

**MINISTERSTWO INFRASTRUKTURY**

**ul. Chałubińskiego 4/6**

**00-928 Warszawa**

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.),

którego przedmiotem jest:

„Zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową, oraz jego hosting, serwis i asysta techniczna.”

**ZATWIERDZAM**

**Dyrektor Sekretariatu**

**Krajowej Rady Bezpieczeństwa**

**Ruchu Drogowego**

**Katarzyna Turska**

.....

**Wnioskodawca**

Numer postępowania nadany przez Zamawiającego: RZP B/2010/10/02

## **SPIS TREŚCI:**

### Rozdział:

- I. Nazwa oraz adres Zamawiającego
- II. Tryb udzielenia zamówienia
- III. Pojęcia i Definicje
- IV. Opis przedmiotu zamówienia
- V. Termin wykonania zamówienia
- VI. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków
- VII. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu
- VIII. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z Wykonawcami
- IX. Wymagania dotyczące wadium
- X. Termin związania ofertą
- XI. Opis sposobu przygotowywania ofert
- XII. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert
- XIII. Opis sposobu obliczenia ceny
- XIV. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert
- XV. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego
- XVI. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy
- XVII. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego
- XVIII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia
- XIX. Opis części zamówienia
- XX. Informacja o przewidywanych zamówieniach uzupełniających
- XXI. Żądanie wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy Podwykonawcom
- XXII. Zastrzeżenie, że część lub całość zamówienia nie może być powierzona Podwykonawcom
- XXIII. Informacje o umowie ramowej, ofertach wariantowych, aukcji elektronicznej, zwrocie kosztów udziału w postępowaniu
- XXIV. Wykaz załączników

## **I. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

**Ministerstwo Infrastruktury**

**ul. Chalubińskiego 4/6**

**00-928 Warszawa, województwo mazowieckie**

NIP: 701-009-51-64

REGON: 000124647

Strona internetowa Zamawiającego: [www.mi.gov.pl](http://www.mi.gov.pl)

Faks: +48 22 630 16 49

## **II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Zamówienie będzie udzielone w trybie **przetargu nieograniczonego**, zgodnie z art. 39 i następnymi ustawy. Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument, oznaczone jest znakiem RZP B/2010/10/02 .

Wykonawcy we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.

Wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

## **III. POJĘCIA I DEFINICJE**

Ilekcioć w dalszej części Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia jest mowa o:

- „postępowaniu” - należy przez to rozumieć postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową, oraz jego hosting, serwis i asysta techniczna.
- „specyfikacji” lub „SIWZ” – należy przez to rozumieć niniejszą Specyfikację Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami
- „ustawie” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.)
- „Wykonawcy” - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia
- „Zamawiającym” – należy przez to rozumieć Ministerstwo Infrastruktury
- „CMS” (Content Management System) - aplikacja internetowa lub ich zestaw, pozwalająca na zarządzanie treścią portalu internetowego.
- „System, Portal” – portal Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego (KRBRD)

- „Wersjonowanie” - mechanizm pozwalający na przywrócenie lub uzyskanie podglądu obiektu (np.: dokumentu, strony, szablonu, innego pliku) w stanie, w jakim był on przed dokonaniem modyfikacji – zmianą wersji lub w określonym punkcie czasu, wyrażonym datą, godziną, minutą. W systemie rejestrowana i przechowywana jest historia powyżej określonych zmian wraz z zawartością poszczególnych wersji. Administrator systemu ma możliwość przeniesienia wybranych wersji obiektu z Portalu do repozytorium zewnętrznego. Administrator systemu ma możliwość ponownego przeniesienia wybranych wersji obiektu z repozytorium zewnętrznego do Portalu.
- „Repozytorium danych” - jedna lub wiele powiązanych ze sobą baz danych lub katalog, lub katalogi przeznaczone do przechowywania danych.
- „Asysta techniczna” - usługa świadczona przez Wykonawcę, gdzie Wykonawca będzie uaktualniał i wspierał Portal poprzez:
  - 1) dostarczanie ‘łat’ z poprawkami programistycznymi polepszających istniejące funkcjonalności,
  - 2) dostarczanie nowych wersji oprogramowania zapewniających poprawną funkcjonalność wynikającą ze zmian prawa,
  - 3) dostarczanie nowych wersji słowników i innych komponentów wymagających uaktualnień,
  - 4) dokonywanie uaktualnień systemu operacyjnego i bazy danych, o ile uaktualnienia w istotny sposób będą wpływać na bezpieczeństwo i wydajność Portalu,
  - 5) świadczenie pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń serwisowych w formie elektronicznej lub telefonicznej,
  - 6) zapewnienie dostępu do informacji (np. biuletynów technicznych) o poprawkach programistycznych oraz do bazy danych zgłoszonych problemów technicznych.  
Usługa Asysty technicznej świadczonej przez Wykonawcę nie obejmuje nowych funkcjonalności Portalu niewymaganych w SIWZ i niewynikających ze zmian prawa.
- „Dni Robocze” - dni pracy Zamawiającego.

#### **IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia objętego postępowaniem jest zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego (KRBRD) wraz z przeglądarkową grą komputerową, w lokalizacji (<http://www.krbrd.gov.pl>) pozostającej w dyspozycji Zamawiającego oraz jego hosting, serwis i asysta techniczna, w szczególności:

- 1) opracowanie projektu portalu z uwzględnieniem struktury oraz form przekazu i zakresu informacji na podstawie koncepcji zawartości tematycznej portalu dostarczonej przez Zamawiającego,
- 2) opracowanie architektury informacji oraz nawigacji portalu,
- 3) zaproponowanie wraz z uzasadnieniem form przekazu (widoków) dla poszczególnych rodzajów informacji,
- 4) wykonanie i wdrożenie portalu, wprowadzenie treści dostarczonych przez Zamawiającego,
- 5) udzielenie licencji systemu zarządzania treścią (CMS),
- 6) konfiguracja systemu CMS oraz portalu do potrzeb KRBRD,
- 7) migracja treści dotychczasowego serwisu do nowego systemu graficznego portalowego

- 8) budowa przeglądarkowej gry komputerowej dla dzieci o tematyce bezpieczeństwa ruchu drogowego o charakterze edukacyjno – rozrywkowym,
- 9) świadczenie usługi hostingu,
- 10) świadczenie usługi serwisu oraz asysty technicznej,
- 11) wykonanie dokumentacji portalu,
- 12) przeprowadzenie szkoleń.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do SIWZ.

3. Portal ma składać się z:

- 1) części „informacyjnej” - zawierającej informacje o KRBRD oraz prowadzonych przez nią działaniach i aktywnościach,
- 2) części „prawnej” - zawierającej informacje o aktualnych oraz projektowanych aktach prawnych związanych z szeroko rozumianym bezpieczeństwem ruchu drogowego,
- 3) części „edukacyjnej” - zawierającej informacje z zakresu brd oraz inżynierii ruchu,
- 4) części Gry Interaktywnej – zawierającej przeglądarkową grę interaktywną o charakterze edukacyjno – rozrywkowym.

4. Wykonawca w ramach przedsięwzięcia jest zobowiązany do:

- 1) opracowania projektu portalu z uwzględnieniem struktury oraz form przekazu i zakresu informacji na podstawie koncepcji zawartości tematycznej portalu dostarczonej przez Zamawiającego,
- 2) opracowania architektury informacji oraz nawigacji portalu,
- 3) zaproponowania wraz z uzasadnieniem form przekazu (widoków) dla poszczególnych rodzajów informacji,
- 4) wykonania i wdrożenia portalu, wprowadzenia treści dostarczonych przez Zamawiającego,
- 5) wykonania dokumentacji portalu,
- 6) przeprowadzenia szkoleń,
- 7) udzielenia licencji zgodnie z zapisami SIWZ,
- 8) migracji treści dotychczasowego serwisu do nowego systemu graficznego portalowego,
- 9) budowy przeglądarkowej gry komputerowej dla dzieci o tematyce bezpieczeństwa ruchu drogowego o charakterze edukacyjno – rozrywkowym,
- 10) świadczenia usługi hostingu przez okres 12 miesięcy,
- 11) świadczenia asysty technicznej przez okres 12 miesięcy,
- 12) udzielenia gwarancji na Portal na okres 12 miesięcy.

zgodnie z zapisami SIWZ i złożoną ofertą.

5. CPV: Przedmiot zamówienia obejmuje następujący zakres, według Kodów Wspólnego Słownika Zamówień:

- 72.24.30.00 - Usługi programowania
- 72.41.30.00 - Usługi w zakresie projektowania stron www
- 72415000-2 -Usługi hostingowe dla stron www
- 72265000-0 - Usługa konfiguracji oprogramowania
- 72263000-6 - Usługa wdrożenia oprogramowania

## 72224100-2 - Usługa w zakresie planowania wdrożenia systemu

6. Wykonawca musi zaoferować przedmiot zamówienia zgodny z wymogami Zamawiającego, określonymi szczegółowo w załączniku nr 1 do SIWZ. Wszystkie wymienione w niniejszym załączniku wymagania techniczne należy traktować jako minimalne.
7. Wykonawca będzie zobowiązany do obsługi gwarancyjnej, która będzie spełniała wszelkie wymagania określone w załączniku nr 1 do SIWZ.
8. Wykonawca udzieli Zamawiającemu wszelkich koniecznych praw do samodzielnej eksploatacji i rozwoju portalu.
9. Zamawiający uzyska prawo oraz techniczne i rzeczywiste możliwości łatwej (za pomocą narzędzi dostępnych w systemie) realizacji czynności składających się na procesy:
  - administrowania portalem,
  - tworzenia jego struktury,
  - wprowadzania, przetwarzania, zarządzania i publikowania informacji przeznaczonej do udostępniania przy użyciu Portalu.
10. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca świadczył usługę Asysty technicznej w okresie 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy, na warunkach określonych w załączniku nr 1 do SIWZ.
11. Miejscem wdrożenia przedmiotu zamówienia jest siedziba Zamawiającego.

### **V. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA**

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji całości zamówienia w ciągu 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy na wykonanie zamówienia.
2. Zamówienie zostanie zrealizowane w następujących etapach:
  - 1) Etap I - zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową wyposażoną w funkcjonalności określone w opisie przedmiotu zamówienia w ust. II. pkt.1 – 2 oraz ust. III pkt. 1 jako „Funkcjonalności Etapu I” – w terminie 7 tygodni od dnia zawarcia umowy,
  - 2) Etap II - zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową wyposażonych w funkcjonalności określone w opisie przedmiotu zamówienia w ust. II. pkt. 3 oraz ust. III pkt. 2-3 jako „Funkcjonalności Etapu II” – w terminie 12 tygodni od zakończenia etapu I,
  - 3) Etap III - Posadowienie portalu w infrastrukturze Wykonawcy, hosting, serwis i asysta techniczna prowadzone będą w siedzibie Wykonawcy przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

### **VI. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 22 ust. 1 ustawy, dotyczące:
  - 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
  - 2) posiadania wiedzy i doświadczenia;
  - 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;

4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunek udziału w postępowaniu dotyczący braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy.

3. Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków, o których mowa w ust. 1, przedstawia się następująco:

1) Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1;

2) za spełniających warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, zostaną uznani Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali należycie usługi jako Wykonawca w zakresie 2 (dwóch) systemów informatycznych o podobnym charakterze co przedmiot zamówienia, z których każdy powinien spełniać poniższe wymagania:

- a) projekt dotyczył systemu portalowego wyposażonego w system zarządzania treścią (CMS);
- b) projekt dotyczył systemu portalowego o charakterze:
  - społecznościowym (którego jednym z zadań była budowa i utrzymanie społeczności Internautów wokół serwisu WWW),
  - rozrywkowym (którego jednym z zadań było dostarczenie interaktywnej rozrywki w postaci gier lub konkursów WWW), oraz
  - informacyjnym (którego jednym z zadań było dostarczenie wszechstronnej informacji za pośrednictwem portalu internetowego),
  - przy czym w ramach projektu Wykonawca świadczył usługi hostingu lub wsparcia technicznego.

Zamawiający wymaga aby wartość każdego z projektów, wraz z usługami wsparcia technicznego i hostingu była nie mniejsza niż 400 000 zł brutto ( czteryście tysięcy brutto).

3) za spełniających warunek udziału w postępowaniu, o którym mowa w ust. 1 pkt 3, zostaną uznani Wykonawcy, którzy dysponują zespołem projektowym zdolnym do wykonania zamówienia. W skład zespołu projektowego wchodzić powinny, co najmniej następujące osoby:

- a) Kierownik Projektu posiadający doświadczenie zawodowe w realizacji, co najmniej 5 projektów informatycznych w roli Kierownika Projektu,
- b) Ekspert e-marketingu posiadający doświadczenie zawodowe w realizacji co najmniej 5 projektów e-marketingowych wykorzystujących rozwiązania portalowe w roli eksperta e-marketingu,
- c) Ekspert ds. architektury IT posiadający doświadczenie zawodowe w realizacji, co najmniej 5 projektów informatycznych wykorzystujących technologię JEE w roli eksperta ds. architektury IT.
- d) Zespół programistów, (co najmniej 3 osoby), z których każdy posiada doświadczenie zawodowe w roli programisty, w co najmniej trzech projektach informatycznych, przy czym jeden z programistów powinien posiadać doświadczenie zawodowe w roli programisty Flash.

4) Zamawiający nie precyzuje opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunku, o którym mowa w ust. 1 pkt 4.

4. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków.

5. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, warunki określone w ust. 1 pkt 2 - 4 musi spełniać co najmniej jeden Wykonawca lub wszyscy Wykonawcy łącznie, warunek określony w ust. 1 pkt 1 i ust. 2 musi spełniać każdy Wykonawca z osobna.

7. Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawcę opisu sposobu spełniania warunków udziału w postępowaniu na zasadzie /spełnia/ – /nie spełnia/, na podstawie oświadczeń i dokumentów złożonych przez Wykonawcę wraz z ofertą, wymienionych i opisanych w Rozdziale VII.

8. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy.

## **VII. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

1. Wykonawca składa wraz z ofertą oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu określonych w Rozdziale VI ust. 1 – sporządzone według wzoru stanowiącego załącznik Nr 4 do SIWZ (Oświadczenie o spełnieniu warunków z art. 22 ust. 1 ustawy);
2. Wykonawca składa wraz z ofertą oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu określonych w Rozdziale VI ust. 2 – sporządzone według wzoru stanowiącego załącznik Nr 5 do SIWZ (Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia);
3. Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę następujących dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu określonych w Rozdziale VI ust. 1:
  - 1) wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia, o którym mowa w Rozdziale VI ust. 3 pkt 2, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy — w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie – sporządzonego według wzoru stanowiącego załącznik Nr 6 do SIWZ;
  - 2) wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku, o którym mowa w Rozdziale VI ust. 3 pkt 3 – sporządzonego według wzoru stanowiącego załącznik Nr 7 do SIWZ, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.
4. Jeżeli Wykonawca, zgodnie z Rozdziałem VI ust. 4, polega na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie

- dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.
5. Jeżeli Wykonawca, wykazując spełnianie warunków, o których mowa w Rozdziale VI ust.1, polega na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust.2b ustawy, a podmioty te będą brały udział w realizacji części zamówienia, Zamawiający żąda od Wykonawcy przedstawienia, w odniesieniu do tych podmiotów, dokumentów wymienionych w ust. 2 i 6.
  6. Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę następujących dokumentów potwierdzających brak podstaw do wykluczenia z postępowania, o których mowa w Rozdziale VI ust. 2:
    - 1) **aktualnego odpisu z właściwego rejestru**, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy;
    - 2) **aktualnego zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego** potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu — wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
    - 3) **aktualnego zaświadczenia właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego** potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu — wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
  7. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w Rozdziale VII ust. 5, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:
    - nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości (dokument powinien zostać wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert),
    - nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności, lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu (dokument powinien zostać wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert),
  8. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 6, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Terminy określone w ust. 6 stosuje się odpowiednio.

9. Dokumenty załączone do oferty z wyłączeniem pełnomocnictwa muszą być przedstawione w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
10. Zamawiający zażąda przedstawienia oryginału lub notarialnie potwierdzonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy przedstawiona przez Wykonawcę kserokopia dokumentu będzie nieczytelna lub będzie budzić wątpliwości, co do jej prawdziwości.
11. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w ust. 5, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub te podmioty.
12. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy - pełnomocnictwo należy dołączyć do oferty. Jeżeli oferta tych Wykonawców zostanie wybrana, Zamawiający zażąda przed zawarciem umowy, umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
13. Uznaje się, że pełnomocnictwo do podpisania oferty obejmuje pełnomocnictwo do poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów załączonych do oferty, chyba że co innego wynika z treści pełnomocnictwa.
14. Pełnomocnictwo musi być przedstawione w formie oryginału lub notarialnego odpisu.
15. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.

**Uwaga:**

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wymóg złożenia oświadczenia i dokumentów, o których mowa w ust. 2 i 6, dotyczy każdego z podmiotów. Pozostałe dokumenty Wykonawcy mogą złożyć odrębnie lub wspólnie, dokumenty te będą rozpatrywane łącznie.

Zamawiający dopuszcza, aby oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, o którym mowa w ust. 1, zostało złożone przez pełnomocnika w imieniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

Nie dopuszcza się uczestniczenia danego Wykonawcy w więcej niż jednej grupie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

Niedopuszczalnym również jest złożenie przez jednego Wykonawcę równocześnie oferty indywidualnej oraz w ramach grupy Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

W przypadku, gdy Wykonawca dla potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu załączy dokumenty zawierające kwoty wyrażone w walutach innych niż złoty polski, Zamawiający przeliczy je na złoty polski. Do przeliczenia zostanie zastosowany średni kurs walut NBP obowiązujący w dniu publikacji ogłoszenia o przedmiotowym zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych.

### **VIII. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI**

1. Postępowanie odbywa się w języku polskim, w związku, z czym wszelkie pisma, dokumenty, oświadczenia składane w trakcie postępowania między Zamawiającym a Wykonawcami muszą być sporządzone w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

2. W postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub za pomocą faksu z niezwłocznym potwierdzeniem pisemnym, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują:

1) pisemnie, na poniższy adres:

Ministerstwo Infrastruktury  
Biuro Dyrektora Generalnego  
Wydział Zamówień Publicznych  
ul. Chałubińskiego 4/6  
00-928 Warszawa

2) za pomocą faksu:

Biuro Dyrektora Generalnego  
Wydział Zamówień Publicznych  
na numer faksu: +48 22 630 16 49  
godziny pracy: 8.15 – 16.15

4. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami:

1) w sprawach proceduralnych:

Dorota Janiak  
tel. 22 630 19 36

2) w sprawach merytorycznych:

Tomasz Kalinowski  
tel.: 22 630 11 34

### **IX. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM**

Zgodnie z zapisami art. 45 ust. 2 ustawy Zamawiający nie żąda wniesienia przez Wykonawców wadium.

### **X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

1. Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert, tj. od dnia otwarcia ofert włącznie.

3. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.

## **XI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWYWANIA OFERT**

1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ.
3. Oferta musi zawierać dokument pt. Koncepcja realizacji zamówienia, sporządzony zgodnie z załącznikiem nr 8, umożliwiający dokonanie oceny oferty zgodnie z kryteriami o których mowa w Rozdziale XIV, zawierający:
  - 1) opis projektu referencyjnego portalu internetowego, zawierający zrzuty ekranowe oraz opis merytoryczny projektu,
  - 2) opis organizacji prac projektowych,
  - 3) opis koncepcji gry, zgodnie z załącznikiem Nr 1 do SIWZ,
  - 4) opis organizacji usług hostingu i asysty technicznej,
  - 5) opis wizji rozwoju portalu internetowego w przyszłości.
4. Oferta winna być sporządzona, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
5. Oferta winna być sporządzona w języku polskim, w formie zapewniającej pełną czytelność jej treści (np. na maszynie do pisania lub w postaci wydruku komputerowego).
6. Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym sporządzonym według wzoru określonego w załączniku Nr 3 do SIWZ.
7. Oferta musi być podpisana własnoręcznie zgodnie z zasadami reprezentacji Wykonawcy.
8. Jeżeli ofertę w imieniu Wykonawcy składa pełnomocnik, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo, o ile prawo do podpisania oferty nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie określać czynności, co do wykonywania, których pełnomocnik jest upoważniony. Pełnomocnictwo może być przedstawione w formie oryginału lub notarialnego odpisu.
9. Do oferty należy dołączyć oświadczenia i dokumenty określone w Rozdziale VII.
10. Oferta oraz pozostałe dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie załączników do SIWZ, winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do treści.
11. Wszystkie dokumenty sporządzone w języku obcym należy przedstawić wraz z ich tłumaczeniem na język polski.
12. Strony oferty zawierające jakąkolwiek treść winny być kolejno ponumerowane oraz połączone ze sobą, z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w ust. 13.
13. W przypadku gdyby oferta zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca winien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, które spośród informacji zawartych w ofercie lub dokumentach złożonych wraz z ofertą stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Strony zawierające powyższe informacje winny być wydzielone oraz ze sobą połączone z zachowaniem ciągłości numeracji stron oferty i/lub pliku dokumentów złożonych wraz z ofertą. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa należy oznaczyć klauzulą „Nie udostępniać. Informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia

1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.)”. W sytuacji, gdy Wykonawca zastrzeże w ofercie informacje, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa lub są jawne na podstawie przepisów ustawy lub odrębnych przepisów, informacje te będą podlegały udostępnieniu na takich samych zasadach, jak pozostałe niezastrzeżone dokumenty.

14. Wszystkie strony oferty zawierające jakkolwiek treść winny być parafowane lub podpisane przez Wykonawcę. Wszelkie zmiany w treści oferty powinny być parafowane lub podpisane przez Wykonawcę.
15. Ofertę wraz z załączonymi oświadczeniami i dokumentami należy złożyć w zamkniętym opakowaniu (lub kopercie), uniemożliwiającym zapoznanie się z jej treścią bez uszkodzenia opakowania.

Na opakowaniu (kopercie) powinien znajdować się adres Zamawiającego:

**Ministerstwo Infrastruktury**  
**Sekretariat Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego**  
**ul. Chałubińskiego 4/6, pok. 908 bud. B, IX piętro**  
**00-928 Warszawa**

oraz opis:

oferta na:

„Zaprojektowanie, budowę i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego (KRBRD) wraz z przeglądarkową grą komputerową, oraz jego hosting, serwis i asystę techniczną.”

**– nie otwierać przed 27 października 2010 r. – nr ref. postępowania RZP B/2010/10/02**

Na opakowaniu (kopercie) powinny być wskazane nazwa i adres Wykonawcy, tak, aby bez otwierania można było odesłać ofertę w przypadku jej wpłynięcia po terminie.

16. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
17. Oferty wraz z załączonymi do nich dokumentami nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem ofert wycofanych.

## **XII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

**1. Oferty należy składać w terminie do dnia 27 października 2010 r., do godziny 12.00,**  
na adres:

Ministerstwo Infrastruktury,  
Sekretariat Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego  
ul. Chałubińskiego 4/6, pok. 908 bud. B, IX piętro.  
00-928 Warszawa

2. Otwarcie ofert jest jawne.

3. Oferty zostaną otwarte w dniu upływu terminu składania ofert o godzinie 12.30  
Otwarcie ofert odbędzie się w Ministerstwie Infrastruktury

Sekretariat Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego  
ul. Chałubińskiego 4/6, pok. 908 bud. B, IX piętro  
00-928 Warszawa

4. Zamawiający niezwłocznie zwraca ofertę, która została złożona po terminie.

5. Oferty można składać od poniedziałku do piątku w godzinach 8<sup>15</sup> - 16<sup>15</sup>. Przy składaniu ofert, w celu zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1, należy uwzględnić fakt objęcia budynku Zamawiającego systemem kontroli dostępu.

### **XIII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY**

1. Wykonawca poda cenę oferty w formularzu ofertowym sporządzonym według wzoru określonego w załączniku Nr 3 do SIWZ.
2. Wykonawca podaje cenę netto, brutto oraz podatek od towarów i usług (VAT).
3. Ceny muszą być wyrażone w walucie PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. W cenie oferty uwzględnia się podatek od towarów i usług (VAT), jeżeli na podstawie odrębnych przepisów przedmiot zamówienia podlega obciążeniu tym podatkiem. Zastosowanie przez Wykonawcę stawki podatku od towarów i usług (VAT) niezgodnej z obowiązującymi przepisami spowoduje odrzucenie oferty.
5. Wykonawca w cenie oferty uwzględni wszystkie koszty związane z prawidłową i pełną realizacją przedmiotu zamówienia.
6. Do wyliczeń opisanych w Rozdziale XIV brana jest cena oferty brutto.
7. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w walucie PLN.
8. Wykonawca w cenę oferty powinien skalkulować ewentualne zmiany przepisów VAT, biorąc pod uwagę że cena brutto oferty jest stała.

### **XIV. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT**

1. Zamawiający dokona oceny ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty jedynie spośród ofert niepodlegających odrzuceniu oraz złożonych przez Wykonawców niepodlegających wykluczeniu, spełniających wymogi SIWZ.
2. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający zastosuje następujące kryteria oceny ofert:

<i>Lp.</i>	<i>Kryterium</i>	<i>Waga</i>
<b>1</b>	Cena brutto	<b>30%</b>
<b>2</b>	Koncepcja projektu referencyjnego portalu internetowego	<b>15%</b>
<b>3</b>	Organizacja prac projektowych	<b>10%</b>
<b>4</b>	Koncepcja gry	<b>25%</b>
<b>5</b>	Organizacja usług hostingu, asysty technicznej.	<b>10%</b>
<b>6</b>	Wizja rozwoju portalu internetowego w przyszłości	<b>10%</b>

3. Punkty w kryterium „cena” zostaną obliczone według wzoru:

$$\frac{\text{cena oferty najtańszej}}{\text{cena oferty badanej}} \times 30 = \text{liczba punktów}$$

4. Ocena ofert w zakresie kryteriów 2-6 zostanie dokonana w oparciu o dokument pt. „Koncepcja realizacji zamówienia dotyczącego zaprojektowania, budowy i uruchomienia portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową, oraz jego hostingu, serwisu i asysty technicznej” załączony przez Wykonawcę do oferty.

Liczba punktów uzyskanych w zakresie kryteriów 2-6 zostanie obliczona według poniższych wzorów i będzie stanowiła liczbę punktów przyznanych w danym kryterium.

Kryterium	Wzór na wyliczenie liczby punktów w danym kryterium
Koncepcja projektu referencyjnego portalu internetowego	liczba punktów dla badanej oferty* / liczba uzyskanych punktów przez najlepszą ofertę w danym kryterium* x 15
Organizacja prac projektowych	liczba punktów dla badanej oferty* / liczba uzyskanych punktów przez najlepszą ofertę w danym kryterium* x 10
Koncepcja gry	liczba punktów dla badanej oferty* / liczba uzyskanych punktów przez najlepszą ofertę w danym kryterium* x 25
Organizacja usług hostingu, asysty technicznej	liczba punktów dla badanej oferty* / liczba uzyskanych punktów przez najlepszą ofertę w danym kryterium* x 10
Wizja rozwoju portalu internetowego w przyszłości	liczba punktów dla badanej oferty* / liczba uzyskanych punktów przez najlepszą ofertę w danym kryterium* x 10

\* Liczba punktów dla oferty, stanowi średnią arytmetyczną z liczby punktów przyznanych przez osoby dokonujące oceny ofert

Ocena oferty w ramach niniejszych kryteriów jakościowych zostanie dokonana w oparciu o niżej wymienione zasady:

1) W kryterium „Koncepcja projektu referencyjnego portalu internetowego” punkty przyznawane będą w skali od 0 – 15 pkt. Ocenie podlegać będzie projekt referencyjny portalu internetowego. W ramach kryterium pod uwagę będą brane następujące elementy:

- a) kreatywność koncepcji (przez co Zamawiajmy rozumie oryginalny, wyróżniający się nieszablonowością pomysł) – (0-5 pkt.);
- b) walory estetyczne – (0-5 pkt.);
- c) kompleksowe ujęcie tematyki (przez co Zamawiajmy rozumie wieloaspektowość zgromadzonej wiedzy o zagadnieniu, wyczerpujące spojrzenie na obszary działalności Zamawiającego (0-5 pkt)).

2) W kryterium „Organizacja prac projektowych” punkty przyznawane będą, w skali od 0 - 10 pkt. Ocenie podlegać będzie sposób realizacji współpracy z Zamawiającym z uwzględnieniem

struktury zespołu projektowego i narzędzi służących komunikacji projektowej z Zamawiającym, (0-10 pkt).

3) W kryterium „Koncepcja gry” punkty przyznawane będą, w skali od 0 – 25 pkt.

Ocenie podlegać będą następujące elementy:

a) zaproponowane scenariusze gry, kompleksowe ujęcie tematyki Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego (przez co Zamawiający rozumie wieloaspektowość tej tematyki, w tym także spojrzenie na zagadnienie edukacji bezpieczeństwa w ruchu drogowym (0-10 pkt.);

b) dopasowanie zawartości merytorycznej do odbiorców gry (0-10 pkt.);

c) walory estetyczne gry tj. grafika gry (0-5 pkt.);

4) W kryterium „Organizacja usług hostingu i asysty technicznej” punkty przyznawane będą, w skali od 0 – 10 pkt. Ocenie podlegać będą następujące elementy:

a) oferowany sposób realizacji współpracy z Zamawiającym, z uwzględnieniem zaproponowanego sposobu i narzędzi komunikacji w realizacji usług hostingu, serwisu i utrzymania (0-5 pkt.);

b) oferowane narzędzia, usługi i infrastruktura zapewniające optymalną dostępność oraz niezawodność oferowanego portalu internetowego (0-5 pkt.).

5) W kryterium „Wizja rozwoju portalu internetowego w przyszłości” ocenie podlegać będzie koncepcja wykorzystania portalu internetowego w realizacji celów, polityki i zadań Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego po jego uruchomieniu (0-10 pkt).

#### **UWAGA!**

Zamawiający wymaga, aby w „Koncepcji realizacji zamówienia”, o której mowa w Rozdziale XI ust. 3, Wykonawcy zamieścili informacje niezbędne do oceny ofert w każdym z elementów kryteriów jakościowych. Brak tych informacji spowoduje niezgodność oferty z SIWZ, co będzie stanowić podstawę do odrzucenia oferty.

W przypadku, gdy ofercie w ramach danego elementu kryterium oceny ofert zostanie przyznane „0” punktów przez wszystkie osoby dokonujące oceny ofert, zostanie to uznane jako brak informacji umożliwiających jej ocenę z konsekwencją, o której mowa powyżej.

5. Punkty za poszczególne kryteria przyznane dla danej oferty zostaną zsumowane, zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku, i będą stanowić końcową ocenę oferty. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która łącznie uzyska najwyższą liczbę punktów.

### **XV. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

1. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający jednocześnie zawiadomi Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:

1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru, oraz nazwy (firmy) albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację;

- 2) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
  - 3) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania, podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
  - 4) terminie, określonym zgodnie z art. 94 ust. 1 lub 2 ustawy, po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.
2. Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zostanie poinformowany przez Zamawiającego o miejscu i terminie podpisania umowy.
  3. Wykonawca, o którym mowa w ust. 2, ma obowiązek zawrzeć umowę na warunkach określonych w Istotnych postanowieniach umowy, które stanowią załącznik Nr 2 do niniejszej SIWZ. Jednocześnie zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Zamawiającemu informacje o osobach, które w jego imieniu będą podpisywały umowę, oraz inne informacje, o które uzupełnione muszą zostać Istotne postanowienia umowy, w celu podpisania umowy.
  4. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Przed podpisaniem umowy Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia (w przypadku wybrania ich oferty jako najkorzystniejszej) przedstawią Zamawiającemu umowę regulującą współpracę tych Wykonawców.
  5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy lub nie wnosi zabezpieczenia należytego wykonania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 ustawy.
  6. Umowa zostanie zawarta, z zastrzeżeniem art. 183 ustawy, w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, przed upływem terminu związania ofertą.
  7. Zamawiający może zawrzeć umowę przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 6, jeżeli w postępowaniu złożona została tylko jedna oferta lub nie odrzucono żadnej oferty i nie wykluczono żadnego z Wykonawców.

## **XVI. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Zamawiający będzie żądać od Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 3 % ceny ofertowej brutto.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione w następujących formach:
  - 1) pieniądzu;
  - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
  - 3) gwarancjach bankowych;
  - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - 5) w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275 z późn. zm.).

3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wnoszone w formie pieniężnej powinno zostać wpłacone przelewem na rachunek bankowy Ministerstwa Infrastruktury:

SWIFT:

NBPPLLPW

Narodowy Bank Polski

O/O Warszawa

Plac Powstańców Warszawy 4

00-950 Warszawa

nr 79 1010 1010 0056 0113 9120 0000.

4. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie:
  - 1) 70% wartości zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane,
  - 2) 30% wartości zabezpieczenia zostanie zatrzymane przez Zamawiającego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji jakości – kwota ta zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie okresu gwarancji

## **XVII. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

Istotne dla stron postanowienia zawiera załącznik Nr 2 do SIWZ - Istotne postanowienia umowy.

## **XVIII. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA**

1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy.
3. Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
  - 1) opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu,
  - 2) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
  - 3) odrzucenia oferty odwołującego.
4. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
6. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
7. Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli informacje te zostały

przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2 ustawy, albo w terminie 10 dni – jeżeli informacje zostały przesłane w inny sposób.

8. Odwołanie wobec treści ogłoszenia, a także wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie 5 dni od zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub SIWZ na stronie internetowej.
9. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w ust. 7 i 8 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

## **XIX. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych

## **XX. INFORMACJA O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH UZUPEŁNIAJĄCYCH**

Zamawiający nie przewiduje udzielenie/a zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7 ustawy.

## **XXI. ŻĄDANIE WSKAZANIA PRZEZ WYKONAWCĘ W OFERCIE CZĘŚCI ZAMÓWIENIA, KTÓREJ WYKONANIE POWIERZY PODWYKONAWCOM**

Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy Podwykonawcom, wypełniając właściwe miejsce w formularzu ofertowym.

## **XXII. ZASTRZEŻENIE, ŻE CZĘŚĆ LUB CAŁOŚĆ ZAMÓWIENIA NIE MOŻE BYĆ POWIERZONA PODWYKONAWCOM**

Zamawiający nie zastrzega, że część lub całość zamówienia nie może być powierzona Podwykonawcom.

## **XXIII. INFORMACJE O UMOWIE RAMOWEJ, OFERTACH WARIANTOWYCH, AUKCJI ELEKTRONICZNEJ, ZWROCIE KOSZTÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

1. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający nie przeprowadza aukcji elektronicznej.
4. Zamawiający nie zwraca kosztów udziału w postępowaniu.

## **XXIV. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW**

1. Załącznik Nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik Nr 2 – Istotne postanowienia umowy
3. Załącznik Nr 3 – Formularz ofertowy
4. Załącznik Nr 4 – Oświadczenie o spełnieniu warunków z art. 22 ust. 1 ustawy
5. Załącznik Nr 5 – Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
6. Załącznik Nr 6 – Wykaz wykonanych zamówień.

7. Załącznik Nr 7 - Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia
8. Załącznik Nr 8 – Koncepcja realizacji zamówienia.

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

**Przedmiotem zamówienia objętego postępowaniem jest zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego (KRBRD) wraz z przeglądarkową grą komputerową, w lokalizacji (<http://www.krbrd.gov.pl>) pozostającej w dyspozycji Zamawiającego oraz jego hosting, serwis i asysta techniczna, przy czym funkcjonalności portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową zostaną zrealizowane w następujących etapach:**

- a) Etap I - zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową wyposażonych w funkcjonalności określone w opisie przedmiotu zamówienia w ust. II. pkt.1 – 2 oraz ust. III pkt. 1 jako „Funkcjonalności Etapu I” – w terminie 7 tygodni od dnia zawarcia umowy.
- b) Etap II - zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową wyposażonych w funkcjonalności określone w opisie przedmiotu zamówienia w ust. II. pkt. 3 oraz ust. III pkt. 2-3 jako „Funkcjonalności Etapu II” – w terminie 12 tygodni od zakończenia etapu I.
- c) Etap III - posadowienie portalu w infrastrukturze Wykonawcy hosting, serwis, asysta techniczna prowadzone będą w siedzibie Wykonawcy przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

#### **I. Udzielenie licencji systemu zarządzania treścią (CMS)**

Wykonawca jest właścicielem praw licencyjnych do wdrażanego systemu i w momencie zawarcia umowy przekazuje je Zamawiającemu.

#### **II. Dostosowanie systemu CMS do potrzeb Zamawiającego**

**1. W dniu uruchomienia funkcjonalności określonych, jako „Funkcjonalności Etapu II” system CMS musi zapewniać:**

- 1) Wbudowane zabezpieczenia, w tym:
  - a) ochronę przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu sterowania;
  - b) odporność na próby uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań;
  - c) odporność na zmiany treści za pomocą specjalnych skryptów i manipulacji w zapytaniach do bazy danych;
- 2) Panel administracyjny dostępny poprzez połączenie szyfrowane (protokół https) w publicznej sieci Internet;

- 3) Mechanizm umożliwiający widok w panelu administracyjnym pełnej listy artykułów w wybranym dziale (z informacjami o terminach publikacji, opcjonalnie artykułów z archiwum).
- 4) Narzędzie edycji treści w trybie WYSIWYG.
- 5) Możliwość użycia jednokrotnie wprowadzonego w systemie CMS artykułu lub zdjęcia w dowolnej ilości stron serwisu.
- 6) Możliwość wyboru przez administratora kolejności wyświetlania na stronie artykułów lub innych elementów.
- 7) Ustalanie początkowych i końcowych dat i godzin publikacji oraz archiwizacji artykułów.
- 8) Możliwość automatycznego umieszczania daty publikacji jako parametru artykułu lub innego elementu.
- 9) Obsługę wielu wersji językowych.
- 10) Możliwość globalnej zmiany layout-u serwisu z poziomu systemu CMS na - co najmniej:
  - a) żałobny,
  - b) świąteczny (bożonarodzeniowy i wielkanocny),
  - c) patriotyczny,
  - d) standardowy, oraz
  - e) nawiązujący do aktualnie prowadzonej kampanii społecznej.
- 11) Możliwość przeszukiwania przez administratora zawartości systemu CMS według różnych kryteriów, co najmniej nazwy dokumentu, ID.
- 12) System kontroli dostępu do systemu CMS oparty na hierarchicznie uporządkowanych rolach (np. administrator, redaktor prowadzący, redaktorzy działów).
- 13) System CMS wyposażony w obsługę tzw. *workflow* wraz z możliwością jego modyfikacji oraz dostosowywania do potrzeb zamawiającego przez administratorów o odpowiednich uprawnieniach.
- 14) Możliwość nadawania w systemie CMS uprawnień do wybranych funkcji administracyjnych oraz edycji określonych części serwisu.
- 15) Obsługa w CMS mechanizmu obligatoryjnej publikacji tzw. „zajawki” artykułu na stronie głównej serwisu. Mechanizm ten może koegzystować z mechanizmem automatycznej publikacji „zajawek” określonej liczby najnowszych artykułów.
- 16) Obsługa w CMS mechanizmu obsługującego element „Na skróty”;
- 17) Mechanizm automatycznej archiwizacji dokumentów z określonym czasem publikacji i możliwości korzystania z archiwum. Administrator powinien mieć możliwość decyzji (oraz jej zmiany) dotyczącej przedłużenia czasu publikacji lub automatycznej archiwizacji.
- 18) Możliwość fizycznego usuwania artykułów i załączników oraz podmiany plików.
- 19) Możliwość publikacji załączników w postaci plików MS Office2000/XP/2003/2007, rtf, odt, plików tekstowych, plików pdf, jpg, gif, png, swf, mpg, mp3, avi, wmv, zip, rar, opatrzonych odpowiednimi ikonami oraz innych plików dowolnego formatu i rozmiaru do 150 MB opatrzonych właściwą dla nich ikoną.

- 20) Możliwość publikacji w artykule za pomocą systemu CMS pliku Flash bez konieczności modyfikacji kodu html
- 21) Możliwość publikacji w artykułach plików graficznych i animacji w ogólnie dostępnych formatach (JPG, gif, png, swf, mpg, avi, wmv); automatyczne generowanie filmów flash-owych (w postaci .flv) na podstawie plików mpg, avi, wmv.
- 22) Możliwość zautomatyzowanego dodawania plików graficznych do galerii za pomocą archiwum ZIP wraz z plikiem konfiguracyjnym zawierającym, co najmniej tytuł oraz opis poszczególnego pliku graficznego, wraz z mechanizmem pozwalającym na tworzenie miniatur plików graficznych.
- 23) Możliwość przeklejania do tworzonego artykułu fragmentów plików Worda 2003,2007 i Excela 2003, 2007 – przy zachowaniu w możliwie wiernym stopniu formatowania tekstu, tabel;
- 24) Możliwość przeklejania do tworzonego artykułu fragmentów plików Worda 2003,2007 i Excela 2003, 2007 – przy automatycznym usuwaniu możliwie największej ilości znaczników.
- 25) Przełączanie funkcjonalności WYSIWYG Editor oraz edytora kodu HTML.
- 26) Możliwość tworzenia kotwic w treści edytowanego dokumentu.
- 27) Edycja tabel.
- 28) Możliwość podglądu artykułu oraz całego serwisu przed ostateczną publikacją.

**2. Wymagania funkcjonalne (funkcjonalności) systemu CMS określone jako „Funkcjonalności Etapu I” zawiera poniższa tabela:**

	<b>Funkcjonalność/ obszar funkcjonalny</b>
<b>1.</b>	<b>Zarządzanie treścią</b>
1)	Menu i struktura nawigacyjna portalu zarządzana poprzez system CMS.
<b>2.</b>	<b>Bezpieczeństwo</b>
1)	Możliwość ograniczenia widoczności wybranych obszarów repozytorium do wybranych grup użytkowników
2)	Komunikacja z CMS może się odbywać przy użyciu zaszyfrowanego protokołu . Hasła użytkowników przechowywane w postaci zaszyfrowanej . System powinien rejestrować i zapamiętywać wszelkie działania użytkownika w CMS (z możliwością określenia rodzajów działań podlegających rejestrowaniu).
<b>3.</b>	<b>Repozytorium treści</b>

1)	Przechowywanie w repozytorium CMS treści lub plików.
2)	Każdy dokument w CMS powinien posiadać nadawany automatycznie, unikalny identyfikator.
3)	Możliwość definiowania dla każdego obiektu w repozytorium CMS zestawu metadanych (parametrów dokumentu).
4)	Możliwość definiowania różnych typów treści posiadających różne zestawy metadanych.
5)	Obsługa polskiej wersji językowej dokumentu w CMS
6)	Wersjonowanie artykułów.
7)	Artykuł w CMS powinien posiadać status związany jednoznacznie z cyklem życia artykułu .
4.	<b>Obsługa</b>
1)	Dostęp do CMS poprzez przeglądarkę internetową.
2)	Możliwość konfigurowania mechanizmów publikacji do różnych systemów zewnętrznych.
3)	Możliwość wielokrotnego użycia wybranych dokumentów (obiektów w CMS) na różnych stronach portalu bez konieczności tworzenia ich kopii.
4)	Możliwość zautomatyzowanego wgrywania oraz konwersji (konwersji rozmiarów, konwersji do formatu .flv) popularnych formatów multimedialnych (zdjęć oraz filmów).
5)	Możliwość określania dla każdego artykułu dat jego publikacji (od - do).
6)	Możliwość wykonywania operacji na wielu artykułach jednocześnie (np. publikacja kilku artykułów).

3. Wymagania funkcjonalne (funkcjonalności) systemu CMS określone jako „Funkcjonalności Etapu II” zawiera poniższa tabela:

	<b>Funkcjonalność/ obszar funkcjonalny</b>
<b>1.</b>	<b>Zarządzanie treścią</b>
1)	Możliwość kierowania wybranymi treściami do wybranych grup użytkowników.
2)	Przynależność użytkownika do grupy powinna wynikać z wartości przypisanych mu parametrów (np. miejsce zamieszkania, wiek, szkoła, do której uczęszcza).
3)	Grupy użytkowników powinny być definiowane z poziomu systemu CMS.
<b>2.</b>	<b>Obsługa</b>
1)	Możliwość konfiguracji z poziomu systemu CMS - wybór stron portalu, które mają być dostępne wyłącznie przez połączenie szyfrowane.
2)	Możliwość zautomatyzowanego wgrywania oraz konwersji (konwersji rozmiarów, konwersji do formatu .flv) popularnych formatów multimedialnych (zdjęć oraz filmów).

**III. Budowa systemu portalowego oraz opartego na nim i dostosowanego do potrzeb Zamawiającego serwisu internetowego.**

1. Szczegółowe wymagania funkcjonalne (funkcjonalności) odnośnie serwisu internetowego oraz systemu portalowego określone jako „Funkcjonalności Etapu I” prezentuje poniższa tabela:

	<b>Funkcjonalność/ obszar funkcjonalny</b>
1.	System posiada wsparcie dla mechanizmów „load balancing” oraz „failover”. Możliwość skalowania systemu w celu obsługi zwiększającej się liczby użytkowników.
2.	Możliwość szybkiej zmiany stylu wizualizacji portalu bez konieczności jego

	wyłączania (wygląd okolicznościowy).
3.	Wbudowane funkcjonalności poprawiające wydajność takie jak np.: cache stron, kompresja odpowiedzi serwera.

**2. W dniu uruchomienia funkcjonalności określonych jako „Funkcjonalności Etapu II” system portalowy oraz serwis internetowy musi obsługiwać, spełniać lub realizować poniższe funkcje lub warunki:**

- 1) Widok serwisu musi przygotowywany być w rozdzielczości 1024x768 pikseli; wyświetlana treść internetowa powinna dynamicznie dostosowywać do wyższych rozdzielczości;
- 2) Prawidłowe wyświetlanie treści oraz obsługę funkcji serwisu dla użytkowników popularnych przeglądarek internetowych, bez względu na system operacyjny, na którym zostały one uruchomione.
- 3) Zastosowanie strony kodowej zapewniającej poprawne wyświetlanie tekstu z polskimi znakami.
- 4) Możliwie wysoka zgodność kodu stron z rekomendacją W3C HTML 4.01 oraz jego możliwie poprawna weryfikacja (bezbłędna) przy pomocy narzędzi udostępnianych przez W3C pod adresami: <http://validator.w3.org> i <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>.
- 5) Mechanizm przekierowujący użytkownika na zaprojektowaną przez Wykonawcę stronę informacji o błędzie (ERROR 404) w przypadku podania niewłaściwego adresu podstrony KRBRD, na której znajdzie się informacja o braku szukanego adresu oraz link do strony głównej portalu.
- 6) Mechanizm umożliwiający wyświetlenie zaprojektowanej przez Wykonawcę informacji o czasowej niedostępności serwisu z powodów technicznych.
- 7) Możliwość sporządzania raportów, statystyk z pracy - liczba artykułów, załączników etc., zarówno opublikowanych przez poszczególnych redaktorów, jaki oglądanych z zewnątrz (statystyki odwiedzin całości i poszczególnych części serwisu oraz pobrań załączników); możliwość generowania przez administratora pliku PDF z danymi zawartymi w statystykach.
- 8) Aplikacja newslettera;
  - a) mechanizm umożliwiający zarówno samodzielne zapisanie się na listę dystrybucyjną przez użytkownika, jak i zapisanie go przez administratora oraz umożliwiający import/export listy odbiorców z plików csv/txt.
  - b) możliwość wstawiania tekstu informacji oraz odnośników do załączników binarnych.
  - c) możliwość podziału subskrybentów newslettera na grupy odbiorców, edycji list odbiorców oraz prowadzenia statystyki.
  - d) obsługa funkcji umożliwiającej samodzielne wyrejestrowanie danego użytkownika z listy adresowej newslettera.

- 9) Możliwość wysyłania informacji na określony adres e-mail przy użyciu formatki WWW (mechanizm „Napisz do nas”); mechanizm musi być odporny na ataki spamowe i zapewniać możliwość edycji listy odbiorców.
- 10) Obsługa „Flash box” - okna prezentacji multimedialnej wykonanej w technologii FLASH umieszczonego na stronie głównej serwisu, zawierającego wybierane z poziomu CMS zdjęcia artykułów z działu Aktualności wyświetlane z określoną częstotliwością w powtarzalnym cyklu. Poza zdjęciami „Flash box” prezentuje także skróty oraz odnośniki do artykułów z działu Aktualności.
- 11) Automatyczne generowanie kanałów RSS dla każdego działu.
- 12) Mechanizmy:
  - a) „powiadom mailem o zmianie w tej sekcji serwisu”,
  - b) „poleć stronę”,
  - c) obsługi wersji „do druku”.
- 13) Mechanizm umożliwiający generowanie przyjaznych dla użytkowników i wyszukiwarek internetowych adresów URL.
- 14) Automatyczne tworzenia dynamicznej – automatycznie aktualizowanej mapy serwisu.
- 15) Wyszukiwarka umożliwiająca Użytkownikowi przeszukiwanie serwisu zarówno proste, jak i zaawansowane - z uwzględnieniem kryteriów typu: data graniczna „przed”, „po”, operatorów logicznych „lub” i „oraz”, wyszukiwania dokładnego wyrażenia ujętego w cudzysłów, nieuwzględniania wielkości liter w szukanym wyrażeniu.
- 16) Obsługa ujednoczonych formatów tabel dla wszystkich sekcji serwisu.
- 17) Możliwość odtwarzania w serwisie plików audio i video z widocznym panelem sterującym (pauza, stop, play, głośność), w przypadku braku odpowiedniego dodatku do przeglądarki internetowej powinna pojawić się informacja o jej braku oraz skąd istnieje możliwość jej pogrania i zainstalowania.

**3. Szczegółowe wymagania funkcjonalne (funkcjonalności) odnośnie serwisu internetowego oraz systemu portalowego określone jako „Funkcjonalności Etapu II” prezentuje poniższa tabela:**

	<b>Funkcjonalność/ obszar funkcjonalny</b>
1.	Możliwość logowania użytkowników oraz rejestracji ich danych osobowych.
2.	Możliwość publikacji wielu różnych serwisów pod różnymi adresami WWW zasilanymi pojedynczym systemem CMS (np. serwisy dedykowane poszczególnym kampaniom reklamowym/ edukacyjnym).
3.	System powinien posiadać możliwość publikacji treści internetowych w postaci serwisu internetowego wykonanego w technologii Flash oraz zarządzanego za pomocą systemu CMS w obszarach, (co najmniej): struktury menu, treści artykułów,

	załączników, elementów multimedialnych (zdjęć, ich galerii, filmów), komponentów logowania i rejestracji.
4.	System powinien posiadać możliwość publikacji i zarządzania (publikacja, edycja, moderacja) z poziomu systemu CMS modułami aplikacyjnymi wykonanymi w technologii Flash umożliwiającymi serwowanie gier interaktywnych oraz konkursów dla użytkowników serwisu, w tym konkursów wykonanych w aplikacji Flash umożliwiających nadsyłanie przez ich uczestników materiałów graficznych, (co najmniej: zdjęć oraz filmów).

#### **IV. Wykonanie projektu graficznego strony**

1. Przedstawiony projekt powinien uwzględniać specyfikę estetyki właściwej dla stron internetowych urzędów administracji publicznej, uwzględniając jednocześnie aspekty korzystania z informacji wyświetlanych na monitorze (kolorystyka, krój czcionki, rozmiar czcionki, ikony itp.).
2. Projekt graficzny powinien jednoznacznie wskazywać na charakter instytucji i dziedzin, którymi się zajmuje.
3. Niezbędne jest zaprojektowanie grafiki odróżniającej poszczególne działy (np. wyróżnienie kolorami) oraz wykonanie odpowiedniego systemu nawigacji.
4. Wykonawca projektując szablony stron, musi uwzględnić sposoby formatowania tekstu, wypunktowań, wyróżników, odsyłaczy itp.

#### **V. Budowa gry**

1. Przedmiotem zamówienia jest stworzenie gry edukacyjno- rozrywkowej o różnych stopniach trudności dla poszczególnych grup wiekowych i w ramach określonej grupy wiekowej.
2. Gra przeznaczona dla dzieci w przedziałach wiekowych 7-10, 10-12, 12-15 lat.
3. Tematyka ściśle związana z bezpieczeństwem ruchu drogowego, z uwzględnieniem rowerzysty i pieszego, jako uczestników ruchu.
4. Gra powinna zawierać elementy sprawdzające poziom wiedzy z zakresu bezpieczeństwa ruchu drogowego użytkownika, a także w przypadku złej odpowiedzi gra powinna wskazywać poprawne odpowiedzi czy też zachowania.
5. Gra ma być oparta w geografii i terenie Polski.
6. Gra powinna zawierać listę najlepszych graczy.
7. Gra powinna umożliwiać konkurowanie wielu osobnych graczy i zespołów.
8. Gra powinna posiadać możliwość adaptacji gry na płytę CD.
9. Gra musi być dostępna z poziomu najpopularniejszych przeglądarek internetowych.
10. Uczestnictwo w grze nie wymaga od użytkownika pobierania i instalowania żadnych pakietów gry poza najnowszą wersją Flash.
11. Gra powinna wykorzystywać elementy muzyczne i dźwiękowe.

12. Najważniejsza jest atrakcyjność gry i jej funkcjonalność. Użytkownik po kliknięciu w link z grą, powinien intuicyjnie chcieć grać i przejść kolejne poziomy gry. Nie oznacza to jednak, że grafika ma być mocno skomplikowana. Chodzi o zachowanie odpowiednich proporcji.

13. Warunki techniczne:

- a) gra flash w formie plików .swf,
- b) wykorzystanie flash player 10,
- c) całość napisana w ActionScript 3.
- d) w razie potrzeby niezbędny może okazać się serwer dedykowany.

## **VI. Migracja treści dotychczasowego serwisu do nowego systemu portalowego**

Przeniesienie wskazanej przez Zamawiającego zawartości dotychczasowej strony internetowej i dostosowanie jej do nowego serwisu, z uwzględnieniem możliwości jej edycji, archiwizacji i przeszukiwania.

## **VII. Hosting**

Wykonawca zapewni co najmniej :

1. Hosting strony przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.
2. Co najmniej dwa niezależne łącza internetowe dla obsługi serwisu, każde o przepustowości minimum 5 Mb.
3. Infrastrukturę IT (serwery, oprogramowanie serwera aplikacji, serwera bazy danych, serwera WWW, inne niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania serwisu Zamawiającego) przez okres 1 roku od daty podpisania umowy
4. Infrastruktura IT umieszczona będzie na terytorium RP.
5. Infrastruktura IT zabezpieczona będzie przez środki ochrony fizycznej i logicznej w tym:
  - a) ochronę przed nieautoryzowanym i nieuprawnionym dostępem do serwera;
  - b) ochronę przed wirusami, robakami internetowymi i innymi formami ataku;
  - c) stosowanie silnych haseł dostępu;
  - d) możliwość stosowania połączeń szyfrowanych;
  - e) fizyczną ochronę serwera poprzez zabezpieczenie przed utratą zasilania;
  - f) fizyczną ochronę serwera przed nieuprawnionym dostępem osób z zewnątrz.
6. Zarządzanie użytkownikami serwisu internetowego oraz cms (w tym zarządzanie bazami danych osobowych oraz adresów poczty elektronicznej zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych).

## **VIII. Serwis oraz Asysta techniczna**

1. Wykonawca zobowiąże się, że będzie świadczył usługi Asysty technicznej, w okresie 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy.
2. Wykonawca będzie aktualizował dokumentację i kody źródłowe oprogramowania Portalu, w taki sposób, aby w przypadku zaistnienia potrzeby, dalsze prace nad rozwojem Portalu mógł przejąć inny Wykonawca lub sam Zamawiający.
3. Aktualizacja dokumentacji i kodów źródłowych odnosi się do oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach niniejszego postępowania, dla którego Wykonawca posiada możliwość prawną i techniczną ingerencji w kod źródłowy Portalu.
4. Wykonawca zapewni:
  - a) Całodobowe wsparcie techniczne (support) w ciągu 12 miesięcy od momentu zawarcia umowy, w tym udostępni całodobowy telefon alarmowy.
  - b) Wznowienie pracy po zgłoszeniu awarii polegającej na niedostępności serwisu lub systemu CMS dla ich użytkowników w czasie nieprzekraczającym 24 godziny zegarowych, w trybie poniedziałek – piątek godz. 8-16; naprawę pozostałych błędów w czasie nieprzekraczającym 5 dni roboczych od momentu ich zgłoszenia.
  - c) Eksport (na żądanie Zamawiającego) danych z systemu CMS w postaci plików XML lub Sql;
  - d) Aktualizację dokumentacji po każdorazowej zmianie wersji oprogramowania.
  - e) 200 godzin prac programistycznych w celu rozwoju strony internetowej.

Ponadto Wykonawca zapewni:

- f) Szkolenie wyznaczonych pracowników (do 10 osób) w obsłudze aplikacji i opisanych wyżej narzędzi - przeznaczone dla administratorów, (co najmniej 5 osób) i redaktorów serwisu (pozostali).

#### **IX. Dokumentacja Portalu**

1. Wykonawca wykona dokumentację Portalu:
  - a) dokumentację techniczną,
  - b) podręcznik użytkownika,
  - c) podręcznik administratora.
2. Dokumentacja musi zostać dostarczona w wymienionych poniżej postaciach:
  - a) elektronicznej (format PDF lub doc) ,
  - b) wydruk w dwóch egzemplarzach.
3. Dokumentacja musi być polskojęzyczna.
4. Dokumentacja musi wyjaśniać działanie Portalu oraz pokazywać na przykładach, jak Użytkownik/Administrator może wykonać w Portalu typowe zadania. Sposoby konfigurowania Portalu oraz wykorzystywane parametry konfiguracyjne są opisane w dokumentacji technicznej Portalu. Informacja o Portalu zawarta w podręczniku Administratora i dokumentacji technicznej pozwala na rozszerzanie Portalu zarówno w odniesieniu do wydajności, jak i pojemności.

#### **X. Licencjonowanie oprogramowania**

1. Wykonawca udzieli praw do Portalu i Oprogramowania zgodnie z umową, której wzór stanowi załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy.
2. Suma kosztów licencji i praw autorskich związanych z rozwiązaniem portalowym oraz grą nie może być wyższa niż 8% całościowych kosztów budowy portalu internetowego wraz z grą.

## **XI. Gwarancja**

1. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonany przedmiot zamówienia na okres 12 miesięcy, licząc od daty odbioru końcowego, zapewniając jednocześnie serwis gwarancyjny. Wszelkie koszty gwarancji wraz z serwisem gwarancyjnym są w pełni włączone do ceny ofertowej.
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca:
  - usunie usterki i awarie Oprogramowania,
  - usunie błędy baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.) niewynikające z nieprawidłowej obsługi,
  - będzie informował Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach/poprawkach oprogramowania, sterowników, bibliotek (system informatyczny, system operacyjny serwerów, modułów transmisji, macierzy dyskowych, serwerów, urządzeń sieciowych, baz danych, innych elementów istotnych dla bezpieczeństwa i właściwego funkcjonowania systemu),
  - zadba, aby sprawdzenie dostępności aktualizacji/poprawki odbyło się przed każdym przeglądem Portalu. Zamawiający wymaga jednak, aby Wykonawca sprawdził, czy dana aktualizacja/poprawka nie wpływa negatywnie na działanie Portalu,
  - zainstaluje w siedzibie Zamawiającego powyższe aktualizacje/poprawki (jeżeli licencje na oprogramowanie dopuszczają pobranie aktualizacji),
  - dokona aktualizacji zdeponowanych kodów oprogramowania Portalu,
  - zapewni prawidłowe (nieograniczone czasowo i funkcjonalnie) działanie Systemu,
  - nie pobiera dodatkowych opłat za wszelkie prace gwarancyjne wraz z dojazdem, delegacją itp.,
3. Przez naprawę awarii programowej Zamawiający rozumie:
  - naprawę wadliwego oprogramowania,
  - rekonfigurację wadliwych ustawień,
  - naprawę baz danych,
  - naprawę zawartości baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.).
4. Do programowych awarii gwarancyjnych Zamawiający zalicza:
  - awarie w funkcjonowaniu oprogramowania,
  - błędy baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.) niezawinione przez użytkowników systemu (tzn. nie powstałe na skutek błędnego wprowadzania danych i złej obsługi systemu).

Istotne postanowienia umowy

**Umowa nr TRD/ /2010**

Zawarta w dniu ..... 2010 r. w Warszawie pomiędzy:

**Ministrem Infrastruktury** z siedzibą w Warszawie 00 - 928, ul. Chałubińskiego 4/6, zwanym w dalszej części Umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

Panią **Katarzyną Turską** –Dyrektor Sekretariatu Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego, działającą z upoważnienia Ministra Infrastruktury

a

.....(nazwa/firma) z siedzibą przy....., wpisaną do rejestru.....(rodzaj rejestru) prowadzonego

przez.....(oznaczenie sądu) pod numerem.....zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

Pana /Panią.....

Umowa niniejsza zostaje zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie **przetargu nieograniczonego**, zgodnie z art. 10 ust. 1 i art. 39 i nast. ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz.759 z późn. zm.) („**Ustawa**”).

**§ 1.**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Na podstawie umowy i zgodnie z określonymi w niej warunkami Wykonawca zobowiązuje się zaprojektować, zbudować oraz uruchomić portal internetowy Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego (KRBRD) wraz z przeglądarkową grą komputerową, a także świadczyć usługi hostingu oraz serwisu i asysty technicznej zgodnie z zakresem wyznaczonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej w dalszej części umowy SIWZ, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty umówionego wynagrodzenia.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) opracowania projektu portalu z uwzględnieniem struktury oraz form przekazu i zakresu informacji na podstawie koncepcji zawartości tematycznej portalu dostarczonej przez Zamawiającego,

- 2) opracowania architektury informacji oraz nawigacji portalu,
  - 3) zaproponowania wraz z uzasadnieniem form przekazu (widoków) dla poszczególnych rodzajów informacji,
  - 4) wykonania i wdrożenia portalu, wprowadzenia treści dostarczonych przez Zamawiającego,
  - 5) wykonania dokumentacji portalu,
  - 6) przeprowadzenia szkoleń dla pracowników Zamawiającego,
  - 7) udzielenia licencji systemu zarządzania treścią (CMS),
  - 8) konfiguracji systemu CMS oraz portalu do potrzeb KRBRD,
  - 9) migracji treści dotychczasowego serwisu do nowego systemu graficznego portalowego,
  - 10) budowy przeglądarkowej gry komputerowej dla dzieci o tematyce bezpieczeństwa ruchu drogowego o charakterze edukacyjno – rozrywkowym,
  - 11) świadczenia usługi hosting przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy,
  - 12) świadczenia usługi serwisu oraz asysty technicznej przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia projektu przedmiotu umowy określonego w ust. 2 pkt 1-3 oraz pkt 10 w terminie 2 dni roboczych od zawarcia umowy do akceptacji przez Zamawiającego. Akceptacja przedstawionej propozycji nastąpi w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia następnego po ich dostarczeniu. W przypadku, gdy przedstawiona propozycja nie uzyska akceptacji Zamawiającego, Wykonawca przygotuje następne propozycje. Zamawiający będzie każdorazowo dokonywał oceny propozycji w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia następnego po ich dostarczeniu, z zastrzeżeniem że terminy określone w § 3 nie ulegną zmianie.

## § 2.

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy zgodny jest z Jego ofertą, sporządzoną na podstawie wymagań Zamawiającego określonych w SIWZ.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczeniem i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu umowy oraz że przedmiot umowy wykonany zostanie z zachowaniem należytej staranności.
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy („OPU”) zawiera **Załącznik nr 1** do umowy stanowiący jej integralną część.
4. Przedmiot umowy będzie realizowany na podstawie OPU stanowiącego **Załącznik Nr 1** do umowy oraz ogólnej koncepcji wdrożenia portalu internetowego, sporządzonej na podstawie „Koncepcji realizacji zamówienia dotyczącego zaprojektowania, budowy i uruchomienia portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową, oraz jego hostingu, serwisu i asysty technicznej”, sporządzonej na podstawie oferty Wykonawcy, stanowiącej **Załącznik Nr 4** do umowy.

## § 3.

### TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU UMOWY

Wykonawca zobowiązany jest do realizacji całości przedmiotu umowy w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, określonym w **Załączniku Nr 2** do umowy, stanowiącym Harmonogram realizacji przedmiotu umowy z zastrzeżeniem, iż całość przedmiotu umowy zostanie zrealizowana w następujących etapach:

- 1) Etap I - zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego KRBRD wraz z przeglądarkową grą komputerową wyposażonych w funkcjonalności określone w OPU w ust. II. pkt.1 – 2 oraz ust. III pkt. 1 jako „Funkcjonalności Etapu I” – w terminie 7 tygodni od dnia zawarcia umowy.
- 2) Etap II - zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego KRBRD wraz z przeglądarkową grą komputerową wyposażonych w funkcjonalności określone w OPU w ust. II. pkt. 3 oraz ust. III pkt. 2-3 jako „Funkcjonalności Etapu II” – w terminie 12 tygodni od zakończenia etapu I.
- 3) Etap III - Posadowienie portalu w infrastrukturze Wykonawcy, hosting, serwis i asysta techniczna prowadzone będą w siedzibie Wykonawcy przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

#### **§ 4. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

1. Wykonawca w szczególności zobowiązany będzie do:

- 1) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy projektowaniu, programowaniu i wdrażaniu oprogramowania, przy zachowaniu należytej staranności,
- 2) zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji przedmiotu umowy (w tym Kierownika Projektu) wskazanego w **Załączniku Nr 3** do umowy odpowiedzialnego za realizację przedmiotu umowy, także poza godzinami pracy Zamawiającego, o ile kontakt poza godzinami pracy Zamawiającego jest niezbędny do prawidłowego realizowania zadania,
- 3) zaplanowania, przygotowania i wykonania instalacji portalu zgodnie z przyjętym Harmonogramem realizacji przedmiotu umowy, stanowiącym **Załącznik Nr 2** do umowy, oraz wykonania dokumentacji użytkownika zawierającej opis i zasady korzystania z portalu,
- 4) zaplanowania i przeprowadzenia, w uzgodnieniu z Zamawiającym, odpowiednich szkoleń dla użytkowników portalu po stronie Zamawiającego, w zakresie przewidzianym w SIWZ,
- 5) zapewnienie wsparcia i konsultacji w zakresie administrowania portalem oraz wprowadzania, redagowania i zarządzania treściami przeznaczonymi do publikacji w czasie tworzenia i uruchamiania portalu.

2. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, podczas realizacji umowy.

#### **§ 5. LICENCJE I PRAWA AUTORSKIE**

1. Strony ustalają zgodnie, że autorskie prawa majątkowe do portalu oraz wszelkie dokumenty, opracowania i inne materiały powstałe w wyniku jego realizacji przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania końcowego protokołu odbioru, na następujących polach eksploatacji:

- 1) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania niezbędne jest jego zwielokrotnienie,
- 2) utrwalania na dowolnym nośniku informacji oraz umieszczanie w zasobach komputerów,

- 3) wielokrotnego wykorzystywania,
  - 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
  - 5) wprowadzania do obrotu, w tym obrotu elektronicznego oraz udostępnienia w sieci internet,
  - 6) rozpowszechniania oraz najmu i użyczenia,
  - 7) publicznego odtwarzania dowolną techniką,
  - 8) przesyłania i nadania za pomocą wizji lub fonii.
2. W przypadku, gdy eksploatacja portalu, w zakresie określonym ust. 1, spowoduje naruszenie praw własności intelektualnej osób trzecich lub wszczęty zostanie w tym zakresie spór Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu zgody na wykonywanie praw zależnych.
4. W odniesieniu do oprogramowania wykorzystanego do budowy portalu, zwanego dalej oprogramowaniem i wchodzącego w skład portalu, będącego przedmiotem umowy, do którego Wykonawca posiada autorskie prawa majątkowe Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznych na czas nieograniczony i dla nieograniczonej liczby użytkowników.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo sublicencjonowania oprogramowania bazowego portalu, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu.
6. Licencja, o której mowa w ust.4. nie może być związana z określonym stanowiskiem pracy lub komputerem.
7. Licencje i sublicencje zostają udzielone Zamawiającemu z chwilą podpisania końcowego protokołu odbioru.
8. Na oprogramowanie niebędące autorstwa Wykonawcy dostarczy on odpowiednie licencje w ilości koniecznej do spełnienia wymagań określonych w **Załączniku nr 1** do umowy.
9. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji i sublicencji mieści się w kwocie wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z postanowieniami umowy.
10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie portalu będące skutkiem dokonania nie zaakceptowanej przez niego modyfikacji oprogramowania.
11. Wykonawca akceptuje prawo Zamawiającego do wykonywania uprawnień przysługujących Zamawiającemu z mocy prawa bez zgody lub zezwolenia Wykonawcy.
12. Zamawiający nabywa wszelkie prawa autorskie do przedmiotu umowy wraz z otrzymaniem powykonawczej wersji źródłowej systemu i po podpisaniu końcowego protokołu odbioru prac, tym samym nośnik na którym znajduje się jakikolwiek element systemu staje własnością Zamawiającego

## **§ 6.**

### **PRZEKAZANIE SYSTEMU PO ZAKOŃCZENIU ŚWIADCZENIA USŁUG HOSTINGOWYCH**

1. Strony wspólnie postanawiają, iż na co najmniej 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych przed upływem okresu świadczenia usług hostingu, serwisu oraz asysty technicznej Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumentację portalu zawierającą:
- 1) specyfikację funkcjonalną,
  - 2) specyfikację techniczną,
  - 3) kody źródłowe,

- 4) zawartość repozytoriów bazodanowych,
- 5) oraz inne elementy, dane oraz archiwa niezbędne do odtworzenia systemu w zewnętrznym wobec Wykonawcy środowisku hostingowym wg stanu na dzień ich przekazania.

Przekazanie nastąpi na nośniku w formie płyty DVD.

2. W dniu, w którym upływa okres świadczenia usług hostingu, serwisu oraz asysty technicznej Wykonawca przekaze Zamawiającemu zawartość repozytoriów bazodanowych w formie umożliwiającej migrację treści portalu do zewnętrznego wobec Wykonawcy środowiska technicznego. Przekazanie nastąpi na nośniku w formie płyty DVD.

3. Ponadto, w dniu, w którym upływa okres świadczenia usług hostingu, serwisu oraz asysty technicznej Wykonawca przekaze Zamawiającemu aktualizację dokumentacji portalu, o ile jej zawartość zmieniła się od dnia jej przekazania w trybie opisanym w ust 1.

## **§ 7.**

### **KONFLIKT INTERESÓW**

Wykonawca, jego podwykonawcy, oraz ich personel nie podejmą się w trakcie trwania umowy, pośrednio lub bezpośrednio, żadnej działalności gospodarczej lub zawodowej, która stałaby w sprzeczności z obowiązkami ciążącymi na nich na podstawie umowy.

## **§ 8.**

### **AKCEPTACJA ZAMAWIAJĄCEGO**

Wykonawca jest obowiązany uzyskać uprzednią pisemną zgodę Zamawiającego przed podjęciem któregośkolwiek z następujących działań:

- 1) zlecenia podwykonawcom świadczenia usług w jakimkolwiek zakresie,
- 2) dopuszczenia do wykonywania umowy członków personelu, którzy nie są wymienieni imiennie w przedstawionym przez Wykonawcę imiennym wykazie personelu, o którym mowa §14.

## **§ 9.**

### **ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

W trakcie realizacji przedmiotu umowy i w zakresie z niej wynikającym Zamawiający jest zobowiązany do:

- 1) współdziałania z Wykonawcą przy wykonywaniu przedmiotu umowy w zakresie jaki jest niezbędny dla prawidłowej realizacji zobowiązań Wykonawcy,
- 2) dotrzymania obustronnie ustalonych terminów oraz zapewnienia udziału osób wyznaczonych do obsługi systemu informatycznego w szkoleniach organizowanych przez Wykonawcę,
- 3) wskazania Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego w osobie.....,

## **§ 10.**

### **SPRAWDZANIE STANU WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązany jest przedstawiać Zamawiającemu pisemne raporty z realizacji Umowy po zakończeniu każdego z etapów określonych w Harmonogramie realizacji umowy, stanowiącym **Załącznik nr 2** do umowy.

2. Zamawiający, w terminie 3 dni od otrzymania raportów, powiadomi Wykonawcę o przyjęciu lub odrzuceniu otrzymanych raportów z podaniem przyczyn ich odrzucenia.

3. Niezależnie od przygotowania raportów określonych w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, do pisemnego przedstawiania na każdym etapie realizacji, informacji na temat realizacji przedmiotu umowy, z tym zastrzeżeniem, że ilość raportów sporządzana w danym miesiącu kalendarzowym realizacji prac nie może być większa niż 3 uwzględniając w tym także raporty sporządzane zgodnie z postanowieniem ust. 1. Zapis ust. 2 stosuje się odpowiednio.

## **§ 11. ODBIÓR PRAC**

1. Zrealizowany przedmiot umowy będzie przekazywany komisyjnie Zamawiającemu częściami zgodnie z etapami określonymi w Harmonogramie, stanowiącym **Załącznik nr 2** do umowy na podstawie protokołów częściowego odbioru, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Odbiorowi częściowemu podlegają tylko zrealizowane etapy wyodrębnione w Harmonogramie stanowiącym **Załącznik nr 2** do umowy.

3. Protokół częściowego odbioru powinien zawierać w szczególności: miejsce i datę sporządzenia, wykaz dostarczonego oprogramowania, wykaz przeprowadzonych prac, uwagi i zastrzeżenia, wynik przeprowadzonych testów akceptacyjnych oraz podpisy przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego.

4. Protokół końcowy odbioru zostanie sporządzony na podstawie wszystkich częściowych protokołów odbioru przedmiotu umowy.

5. Odbiór końcowy będzie obejmował wszystkie etapy przedmiotu umowy (produkty powstałe w wyniku jego realizacji).

6. Przyjmuje się następujący skład osobowy do odbioru protokołów częściowych i protokołu końcowego:

1) odbiory częściowe za poszczególne etapy przedmiotu umowy będą dokonywane:

- a) ze strony Zamawiającego.....
- b) ze strony Wykonawcy.....

2) odbiór końcowy będzie dokonywany:

- a) ze strony Zamawiającego.....
- b) ze strony Wykonawcy.....

## **§ 12. RĘKOJMIA ZA WADY, GWARANCJA JAKOŚCI I ASYSTA TECHNICZNA**

1. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne, a w szczególności gwarantuje, że:

- 1) portal będzie spełniać wszystkie wymagania określone w SIWZ i jest wolny od wad ukrytych,
- 2) portal będzie funkcjonował zgodnie z opisem zawartym w dokumentacji technicznej i dokumentacji użytkownika (dokumentacja techniczna portalu musi spełniać wymogi określone w **Załączniku Nr 1** do umowy),
- 3) nośniki, na których zostanie przekazany przedmiot umowy, będą wolne od jakichkolwiek wad.

2. Wykonawca udziela gwarancji na wykonany przedmiot umowy na okres 12 miesięcy. Termin gwarancji biegnie od dnia odbioru końcowego przez Zamawiającego, stwierdzonego końcowym protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
3. W ramach gwarancji Wykonawca usunie wszelkie nieprawidłowości w działaniu portalu oraz jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowego (nieograniczonego funkcjonalnie) działania portalu.
4. Wykonawca dokona na swój koszt naprawy gwarancyjnej przez usunięcie wad albo przez wymianę całości lub części oprogramowania. Okres gwarancji ulega wówczas automatycznemu przedłużeniu odpowiednio:
  - 1) w przypadku usunięcia wad - o okres wykonywania naprawy,
  - 2) w przypadku dokonania całkowitej wymiany – biegnie na nowo.
5. Szczegółowe warunki gwarancji określa ust. XI (Wymagania gwarancyjne) **Załącznika Nr 1** do umowy.
6. Wszelkie czynności podejmowane przez Wykonawcę w ramach gwarancji, zgodnie z ust. 4 nie wymagają jakichkolwiek opłat ze strony Zamawiającego, w szczególności koszty dojazdu, delegacji, wymiany lub naprawy związane z realizacją gwarancji pokrywa Wykonawca.
7. Każdorazowo po dokonaniu przez Zamawiającego zgłoszenia wad lub nieprawidłowości, lub innych zdarzeń w ramach gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszelkich nieprawidłowości w działaniu portalu oraz jest zobowiązany do zapewnienia prawidłowego (nieograniczonego funkcjonalnie) działania portalu, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze.
8. Wykonawca zapewni usługę asysty technicznej portalu na zasadach określonych w ust. VIII **Załącznika Nr 1** do umowy przez okres 12 miesięcy. Termin asysty technicznej biegnie od dnia zawarcia umowy.
9. Udzielenie gwarancji nie wyłącza obowiązku Wykonawcy z tytułu rękojmi.

### **§ 13.**

#### **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca wniósł przed podpisaniem umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 3% ceny ofertowej (brutto), tj. ....  
w formie.....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia należytego wykonania umowy w następujący sposób:
  - 1) 70% wartości zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane,
  - 2) 30% wartości zabezpieczenia zostanie zatrzymane przez Zamawiającego na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji jakości – kwota ta zostanie zwrócona w terminie 15 dni po upływie okresu gwarancji.

### **§ 14.**

#### **PERSONEL WYKONAWCY**

1. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy innym osobom niż wskazane w „Wykazie osób wykonujących umowę”, przedstawionym w **Załączniku Nr 3** do umowy, stanowiącym jej integralną część, z wyjątkiem

zakresu usług, które zostały powierzone podwykonawcom, zgodnie z informacjami zawartymi w formularzu ofertowym złożonym przez Wykonawcę w niniejszym postępowaniu.

2. Osoby wskazane przez Wykonawcę spełniać powinny wszystkie wymogi SIWZ przewidziane dla danej funkcji.

3. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1, Zamawiający może odstąpić od umowy i żądać zapłaty kary umownej, w terminach i na zasadach określonych w § 18.

4. Wykonawcy występujący wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy i wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

5. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania

## **§ 15.**

### **WYNAGRODZENIE UMOWNE**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Strony ustalają wynagrodzenie netto w wysokości ..... PLN (słownie PLN .....). Wynagrodzenie brutto wynosi ..... PLN brutto (słownie PLN.....).

2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem określonym w ofercie Wykonawcy i obejmuje całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za wykonanie przedmiotu umowy. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją umowy.

3. Rozliczenie za przedmiot umowy odbędzie się częściami za:

1) Etap I - zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego KRBRD wraz z przeglądarkową grą komputerową - , w kwocie brutto ....., w tym wartość zakupionej licencji, w kwocie brutto .....,

2) Etap II - zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego KRBRD wraz z przeglądarkową grą komputerową, w kwocie brutto.....,

3) za usługi w etapie III - posadowienie portalu w infrastrukturze Wykonawcy hosting, serwis i asysta techniczna, w kwocie brutto..... Powyższe wynagrodzenie rozliczane będzie w cyklu miesięcznym na podstawie faktury VAT, wystawionej po dokonaniu częściowego miesięcznego odbioru przedmiotu umowy, podpisanego bez zastrzeżeń przez strony.

4. Ceny brutto za realizację przedmiotu umowy, o których mowa w ust. 1 i 3, są stałe i nie ulegną zmianie w czasie obowiązywania umowy.

5. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3, nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę, w oparciu o prawidłowo wystawione częściowe faktury VAT, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania przez Zamawiającego. Podstawą wystawienia faktur VAT są podpisane bez zastrzeżeń przez Zamawiającego i Wykonawcę protokoły odbioru (częściowe lub końcowy).

Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury jest:

Sekretariat Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego , pok. 908 bud. B

Ministerstwo Infrastruktury,

ul. Chałubińskiego 4/6, 00-928 Warszawa.

6. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.

7. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać odsetek ustawowych.

## **§ 16.**

### **OPÓŹNIENIE WYKONAWCY, KARY UMOWNE I ODSZKODOWANIE OD UMOWY**

1. Jeśli w toku wykonywania umowy Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakikolwiek element przedmiotu umowy nie zostanie wykonany w terminie określonym w Harmonogramie realizacji umowy stanowiącym **Załącznik Nr 2** do umowy, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia. Zawiadomienie określi prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę.

2. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

1) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy 0,05% wynagrodzenia brutto wymienionego w § 15 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,

2) za opóźnienie w usuwaniu wad stwierdzonych przy odbiorze częściowym danego etapu 0,02% wartości brutto tego etapu, w którym stwierdzono wady, za każdy dzień opóźnienia, liczonej od terminu wskazanego w Załączniku Nr 2 do umowy, tj. Harmonogramie realizacji umowy, jako termin zakończenia danego etapu,

3) za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w § 15 ust. 1,

4) z tytułu odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto wymienionego w § 15 ust. 1,

5) za opóźnienie w wykonaniu naprawy gwarancyjnej w wysokości 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 15 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, w stosunku do terminu określonego w § 12 ust. 7.

3. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa, postanowieniach niniejszej umowy lub, jeżeli Wykonawca dopuści się opóźnienia w realizacji umowy przekraczającego okres 1 miesiąca lub naruszy inne istotne postanowienia umowy, a po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń istotnych postanowień umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń Wykonawca nie zastosował się do wezwania. W takim przypadku ma zastosowanie kara umowna, o której mowa w ust. 2 pkt. 4).

4. W sytuacji, gdy kary umowne przewidziane w ust. 2 nie pokrywają szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z należnego mu wynagrodzenia kar umownych, wskazanych w niniejszym § 16.

7. W razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## **§ 17.**

### **KODY ŹRÓDŁOWE**

1. W przypadku likwidacji lub upadłości Wykonawcy, kody źródłowe oprogramowania od wersji początkowej, tzn. aktualnej w momencie uruchomienia produkcyjnego portalu do wersji bieżącej, pozostają w pełnej dyspozycji Zamawiającego – kody źródłowe powinny zostać wydane niezwłocznie po odebraniu przedmiotu umowy lub zmianie kodu źródłowego.

2. W sytuacji określonej w ust. 1 nie stosuje się zapisów umowy dotyczących obowiązku oznakowania zmian wprowadzonych w kodach źródłowych przez Zamawiającego, informacji o zawartości pliku przed dokonaniem zmian oraz zakazu usuwania klauzul poświadczających prawa autorskie zawartych w kodach źródłowych i wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy za dokonane przez Zamawiającego zmiany w kodach źródłowych oprogramowania użytkowego, a ponadto Zamawiający może także powierzyć osobie trzeciej wykonanie potrzebnych modyfikacji w tychże kodach.

## **§ 18. POUFNOŚĆ**

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.

2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, o których mowa w ust. 1, w innych celach niż wykonanie umowy.

3. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż umowa, o których mowa w ust. 1, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji umowy.

## **§ 19. ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

1. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy Strony zobowiązują się rozwiązać w drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.

2. Zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Ustawy, przepisy Kodeksu cywilnego i przepisy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## **§ 20. PODSTAWA PRAWNA PORTALU**

Portal będący przedmiotem niniejszej umowy musi spełniać wymagania wynikające z następujących aktów prawnych:

- 1) Ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. Nr 112, poz.1198 z późn. zm.).

- 2) Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.),
- 3) Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. Nr 64, poz. 565 z późn. zm.).
- 4) rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 11 października 2005 r. w sprawie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. Nr 212, poz. 1766).
- 5) rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie niezbędnych elementów struktury dokumentów elektronicznych (Dz.U. Nr 206, poz. 1517).
- 6) rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznymi (Dz. U. Nr 206, poz. 1518).
- 7) rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024).

#### **§ 21.**

#### **EGZEMPLARZE UMOWY**

Umowę niniejszą sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

#### **§ 22.**

#### **ZAŁĄCZNIKI**

Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu umowy;
- 2) Załącznik nr 2 – Harmonogram realizacji przedmiotu umowy;
- 3) Załącznik nr 3 - Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia,
- 4) Załącznik nr 4 - Koncepcja realizacji zamówienia, opracowana na podstawie oferty Wykonawcy

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**Szczegółowy opis przedmiotu umowy**

**Przedmiotem zamówienia objętego postępowaniem jest zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego (KRBRD) wraz z przeglądarkową grą komputerową, w lokalizacji (<http://www.krbrd.gov.pl>) pozostającej w dyspozycji Zamawiającego oraz jego hosting, serwis i asysta techniczna, przy czym funkcjonalności portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową zostaną zrealizowane w następujących etapach:**

- a) Etap I - zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową wyposażonych w funkcjonalności określone w opisie przedmiotu zamówienia w ust. II. pkt.1 – 2 oraz ust. III pkt. 1 jako „Funkcjonalności Etapu I” – w terminie 7 tygodni od dnia zawarcia umowy.
- b) Etap II - zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową wyposażonych w funkcjonalności określone w opisie przedmiotu zamówienia w ust. II. pkt. 3 oraz ust. III pkt. 2-3 jako „Funkcjonalności Etapu II” – w terminie 12 tygodni od zakończenia etapu I.
- c) Etap III - posadowienie portalu w infrastrukturze Wykonawcy hosting, serwis, asysta techniczna prowadzone będą w siedzibie Wykonawcy przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

**I. Udzielenie licencji systemu zarządzania treścią (CMS)**

Wykonawca jest właścicielem praw licencyjnych do wdrażanego systemu i w momencie zawarcia umowy przekazuje je Zamawiającemu.

**II. Dostosowanie systemu CMS do potrzeb Zamawiającego**

**1. W dniu uruchomienia funkcjonalności określonych, jako „Funkcjonalności Etapu II” system CMS musi zapewniać:**

- 1) Wbudowane zabezpieczenia, w tym:
  - a) ochronę przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu sterowania;
  - b) odporność na próby uzyskania dostępu poprzez znane formy włamań;
  - c) odporność na zmiany treści za pomocą specjalnych skryptów i manipulacji w zapytaniach do bazy danych;
- 2) Panel administracyjny dostępny poprzez połączenie szyfrowane (protokół https) w publicznej sieci Internet;

- 3) Mechanizm umożliwiający widok w panelu administracyjnym pełnej listy artykułów w wybranym dziale (z informacjami o terminach publikacji, opcjonalnie artykułów z archiwum).
- 4) Narzędzie edycji treści w trybie WYSIWYG.
- 5) Możliwość użycia jednokrotnie wprowadzonego w systemie CMS artykułu lub zdjęcia w dowolnej ilości stron serwisu.
- 6) Możliwość wyboru przez administratora kolejności wyświetlania na stronie artykułów lub innych elementów.
- 7) Ustalanie początkowych i końcowych dat i godzin publikacji oraz archiwizacji artykułów.
- 8) Możliwość automatycznego umieszczania daty publikacji jako parametru artykułu lub innego elementu.
- 9) Obsługę wielu wersji językowych.
- 10) Możliwość globalnej zmiany layout-u serwisu z poziomu systemu CMS na - co najmniej:
  - a) żałobny,
  - b) świąteczny (bożonarodzeniowy i wielkanocny),
  - c) patriotyczny,
  - d) standardowy, oraz
  - e) nawiązujący do aktualnie prowadzonej kampanii społecznej.
- 11) Możliwość przeszukiwania przez administratora zawartości systemu CMS według różnych kryteriów, co najmniej nazwy dokumentu, ID.
- 12) System kontroli dostępu do systemu CMS oparty na hierarchicznie uporządkowanych rolach (np. administrator, redaktor prowadzący, redaktorzy działów).
- 13) System CMS wyposażony w obsługę tzw. *workflow* wraz z możliwością jego modyfikacji oraz dostosowywania do potrzeb zamawiającego przez administratorów o odpowiednich uprawnieniach.
- 14) Możliwość nadawania w systemie CMS uprawnień do wybranych funkcji administracyjnych oraz edycji określonych części serwisu.
- 15) Obsługa w CMS mechanizmu obligatoryjnej publikacji tzw. „zajawki” artykułu na stronie głównej serwisu. Mechanizm ten może koegzystować z mechanizmem automatycznej publikacji „zajawek” określonej liczby najnowszych artykułów.
- 16) Obsługa w CMS mechanizmu obsługującego element „Na skróty”;
- 17) Mechanizm automatycznej archiwizacji dokumentów z określonym czasem publikacji i możliwości korzystania z archiwum. Administrator powinien mieć możliwość decyzji (oraz jej zmiany) dotyczącej przedłużenia czasu publikacji lub automatycznej archiwizacji.
- 18) Możliwość fizycznego usuwania artykułów i załączników oraz podmiany plików.
- 19) Możliwość publikacji załączników w postaci plików MS Office2000/XP/2003/2007, rtf, odt, plików tekstowych, plików pdf, jpg, gif, png, swf, mpg, mp3, avi, wmv, zip, rar, opatrzonych odpowiednimi ikonami oraz innych plików dowolnego formatu i rozmiaru do 150 MB opatrzonych właściwą dla nich ikoną.
- 20) Możliwość publikacji w artykule za pomocą systemu CMS pliku Flash bez konieczności modyfikacji kodu html
- 21) Możliwość publikacji w artykułach plików graficznych i animacji w ogólnie dostępnych formatach (JPG, gif, png, swf, mpg, avi, wmv); automatyczne generowanie filmów flash-owych (w postaci .flv) na podstawie plików mpg, avi, wmv.
- 22) Możliwość zautomatyzowanego dodawania plików graficznych do galerii za pomocą archiwum ZIP wraz z plikiem konfiguracyjnym zawierającym, co najmniej tytuł oraz opis

- poszczególnego pliku graficznego, wraz z mechanizmem pozwalającym na tworzenie miniatur plików graficznych.
- 23) Możliwość przeklejania do tworzonego artykułu fragmentów plików Worda 2003,2007 i Excela 2003, 2007 – przy zachowaniu w możliwie wiernym stopniu formatowania tekstu, tabel;
  - 24) Możliwość przeklejania do tworzonego artykułu fragmentów plików Worda 2003,2007 i Excela 2003, 2007 – przy automatycznym usuwaniu możliwie największej ilości znaczników.
  - 25) Przełączanie funkcjonalności WYSIWYG Editor oraz edytora kodu HTML.
  - 26) Możliwość tworzenia kotwic w treści edytowanego dokumentu.
  - 27) Edycja tabel.
  - 28) Możliwość podglądu artykułu oraz całego serwisu przed ostateczną publikacją.

**2. Wymagania funkcjonalne (funkcjonalności) systemu CMS określone jako „Funkcjonalności Etapu I” zawiera poniższa tabela:**

	<b>Funkcjonalność/ obszar funkcjonalny</b>
<b>1.</b>	<b>Zarządzanie treścią</b>
1)	Menu i struktura nawigacyjna portalu zarządzana poprzez system CMS.
<b>2.</b>	<b>Bezpieczeństwo</b>
1)	Możliwość ograniczenia widoczności wybranych obszarów repozytorium do wybranych grup użytkowników
2)	Komunikacja z CMS może się odbywać przy użyciu zaszyfrowanego protokołu . Hasła użytkowników przechowywane w postaci zaszyfrowanej . System powinien rejestrować i zapamiętywać wszelkie działania użytkownika w CMS (z możliwością określenia rodzajów działań podlegających rejestrowaniu).
<b>3.</b>	<b>Repozytorium treści</b>
1)	Przechowywanie w repozytorium CMS treści lub plików.
2)	Każdy dokument w CMS powinien posiadać nadawany automatycznie, unikalny identyfikator.
3)	Możliwość definiowania dla każdego obiektu w repozytorium CMS zestawu

	metadanych (parametrów dokumentu).
4)	Możliwość definiowania różnych typów treści posiadających różne zestawy metadanych.
5)	Obsługa polskiej wersji językowej dokumentu w CMS
6)	Wersjonowanie artykułów.
7)	Artykuł w CMS powinien posiadać status związany jednoznacznie z cyklem życia artykułu .
4.	<b>Obsługa</b>
1)	Dostęp do CMS poprzez przeglądarkę internetową.
2)	Możliwość konfigurowania mechanizmów publikacji do różnych systemów zewnętrznych.
3)	Możliwość wielokrotnego użycia wybranych dokumentów (obiektów w CMS) na różnych stronach portalu bez konieczności tworzenia ich kopii.
4)	Możliwość zautomatyzowanego wgrywania oraz konwersji (konwersji rozmiarów, konwersji do formatu .flv) popularnych formatów multimedialnych (zdjęć oraz filmów).
5)	Możliwość określania dla każdego artykułu dat jego publikacji (od - do).
6)	Możliwość wykonywania operacji na wielu artykułach jednocześnie (np. publikacja kilku artykułów).

**3. Wymagania funkcjonalne (funkcjonalności) systemu CMS określone jako „Funkcjonalności Etapu II” zawiera poniższa tabela:**

	<b>Funkcjonalność/ obszar funkcjonalny</b>
1.	<b>Zarządzanie treścią</b>

1)	Możliwość kierowania wybranych treści do wybranych grup użytkowników.
2)	Przynależność użytkownika do grupy powinna wynikać z wartości przypisanych mu parametrów (np. miejsce zamieszkania, wiek, szkoła, do której uczęszcza).
3)	Grupy użytkowników powinny być definiowane z poziomu systemu CMS.
<b>2.</b>	<b>Obsługa</b>
1)	Możliwość konfiguracji z poziomu systemu CMS - wybór stron portalu, które mają być dostępne wyłącznie przez połączenie szyfrowane.
2)	Możliwość zautomatyzowanego wgrywania oraz konwersji (konwersji rozmiarów, konwersji do formatu .flv) popularnych formatów multimedialnych (zdjęć oraz filmów).

### **III. Budowa systemu portalowego oraz opartego na nim i dostosowanego do potrzeb Zamawiającego serwisu internetowego.**

**1. Szczegółowe wymagania funkcjonalne (funkcjonalności) odnośnie serwisu internetowego oraz systemu portalowego określone jako „Funkcjonalności Etapu I” prezentuje poniższa tabela:**

	<b>Funkcjonalność/ obszar funkcjonalny</b>
1.	System posiada wsparcie dla mechanizmów „load balancing” oraz „failover”. Możliwość skalowania systemu w celu obsługi zwiększającej się liczby użytkowników.
2.	Możliwość szybkiej zmiany stylu wizualizacji portalu bez konieczności jego wyłączania (wygląd okolicznościowy).
3.	Wbudowane funkcjonalności poprawiające wydajność takie jak np.: cache stron, kompresja odpowiedzi serwera.

**2. W dniu uruchomienia funkcjonalności określonych jako „Funkcjonalności Etapu II” system portalowy oraz serwis internetowy musi obsługiwać, spełniać lub realizować poniższe funkcje lub warunki:**

- 1) Widok serwisu musi przygotowywany być w rozdzielczości 1024x768 pikseli; wyświetlana treść internetowa powinna dynamicznie dostosowywać do wyższych rozdzielczości;
- 2) Prawidłowe wyświetlanie treści oraz obsługę funkcji serwisu dla użytkowników popularnych przeglądarek internetowych, bez względu na system operacyjny, na którym zostały one uruchomione.
- 3) Zastosowanie strony kodowej zapewniającej poprawne wyświetlanie tekstu z polskimi znakami.
- 4) Możliwie wysoka zgodność kodu stron z rekomendacją W3C HTML 4.01 oraz jego możliwie poprawna weryfikacja (bezbłędna) przy pomocy narzędzi udostępnianych przez W3C pod adresami: <http://validator.w3.org> i <http://jigsaw.w3.org/css-validator/>.
- 5) Mechanizm przekierowujący użytkownika na zaprojektowaną przez Wykonawcę stronę informacji o błędzie (ERROR 404) w przypadku podania niewłaściwego adresu podstrony KRBRD, na której znajdzie się informacja o braku szukanego adresu oraz link do strony głównej portalu.
- 6) Mechanizm umożliwiający wyświetlenie zaprojektowanej przez Wykonawcę informacji o czasowej niedostępności serwisu z powodów technicznych.
- 7) Możliwość sporządzania raportów, statystyk z pracy - liczba artykułów, załączników etc., zarówno opublikowanych przez poszczególnych redaktorów, jaki oglądanych z zewnątrz (statystyki odwiedzin całości i poszczególnych części serwisu oraz pobrań załączników); możliwość generowania przez administratora pliku PDF z danymi zawartymi w statystykach.
- 8) Aplikacja newslettera;
  - a) mechanizm umożliwiający zarówno samodzielne zapisanie się na listę dystrybucyjną przez użytkownika, jak i zapisanie go przez administratora oraz umożliwiający import/export listy odbiorców z plików csv/txt.
  - b) możliwość wstawiania tekstu informacji oraz odnośników do załączników binarnych.
  - c) możliwość podziału subskrybentów newslettera na grupy odbiorców, edycji list odbiorców oraz prowadzenia statystyki.
  - d) obsługa funkcji umożliwiającej samodzielne wyrejestrowanie danego użytkownika z listy adresowej newslettera.
- 9) Możliwość wysyłania informacji na określony adres e-mail przy użyciu formatki WWW (mechanizm „Napisz do nas"); mechanizm musi być odporny na ataki spamowe i zapewniać możliwość edycji listy odbiorców.
- 10) Obsługa „Flash box” - okna prezentacji multimedialnej wykonanej w technologii FLASH umieszczonego na stronie głównej serwisu, zawierającego wybierane z poziomu CMS zdjęcia artykułów z działu Aktualności wyświetlane z określoną częstotliwością w powtarzalnym cyklu. Poza zdjęciami „Flash box” prezentuje także skróty oraz odnośniki do artykułów z działu Aktualności.
- 11) Automatyczne generowanie kanałów RSS dla każdego działu.
- 12) Mechanizmy:

- a) „powiadom mailem o zmianie w tej sekcji serwisu”,
  - b) „poleć stronę”,
  - c) obsługi wersji „do druku”.
- 13) Mechanizm umożliwiający generowanie przyjaznych dla użytkowników i wyszukiwarek internetowych adresów URL.
  - 14) Automatyczne tworzenia dynamicznej – automatycznie aktualizowanej mapy serwisu.
  - 15) Wyszukiwarka umożliwiająca Użytkownikowi przeszukiwanie serwisu zarówno proste, jak i zaawansowane - z uwzględnieniem kryteriów typu: data graniczna „przed”, „po”, operatorów logicznych „lub” i „oraz”, wyszukiwania dokładnego wyrażenia ujętego w cudzysłów, nieuwzględniania wielkości liter w szukanym wyrażeniu.
  - 16) Obsługa ujednoczonych formatów tabel dla wszystkich sekcji serwisu.
  - 17) Możliwość odtwarzania w serwisie plików audio i video z widocznym panelem sterującym (pauza, stop, play, głośność), w przypadku braku odpowiedniego dodatku do przeglądarki internetowej powinna pojawić się informacja o jej braku oraz skąd istnieje możliwość jej pogrania i zainstalowania.

**3. Szczegółowe wymagania funkcjonalne (funkcjonalności) odnośnie serwisu internetowego oraz systemu portalowego określone jako „Funkcjonalności Etapu II” prezentuje poniższa tabela:**

	<b>Funkcjonalność/ obszar funkcjonalny</b>
1.	Możliwość logowania użytkowników oraz rejestracji ich danych osobowych.
2.	Możliwość publikacji wielu różnych serwisów pod różnymi adresami WWW zasilanymi pojedynczym systemem CMS (np. serwisy dedykowane poszczególnym kampaniom reklamowym/ edukacyjnym).
3.	System powinien posiadać możliwość publikacji treści internetowych w postaci serwisu internetowego wykonanego w technologii Flash oraz zarządzanego za pomocą systemu CMS w obszarach, (co najmniej): struktury menu, treści artykułów, załączników, elementów multimedialnych (zdjęć, ich galerii, filmów), komponentów logowania i rejestracji.
4.	System powinien posiadać możliwość publikacji i zarządzania (publikacja, edycja, moderacja) z poziomu systemu CMS modułami aplikacyjnymi wykonanymi w technologii Flash umożliwiającymi serwowanie gier interaktywnych oraz konkursów dla użytkowników serwisu, w tym konkursów wykonanych w aplikacji Flash umożliwiających nadsyłanie przez ich uczestników materiałów graficznych, (co

najmniej: zdjęć oraz filmów).
-------------------------------

#### **IV. Wykonanie projektu graficznego strony**

1. Przedstawiony projekt powinien uwzględniać specyfikę estetyki właściwej dla stron internetowych urzędów administracji publicznej, uwzględniając jednocześnie aspekty korzystania z informacji wyświetlanych na monitorze (kolorystyka, krój czcionki, rozmiar czcionki, ikony itp.).
2. Projekt graficzny powinien jednoznacznie wskazywać na charakter instytucji i dziedzin, którymi się zajmuje.
3. Niezbędne jest zaprojektowanie grafiki odróżniającej poszczególne działy (np. wyróżnienie kolorami) oraz wykonanie odpowiedniego systemu nawigacji.
4. Wykonawca projektując szablony stron, musi uwzględnić sposoby formatowania tekstu, wypunktowań, wyróżników, odsyłaczy itp.

#### **V. Budowa gry**

1. Przedmiotem zamówienia jest stworzenie gry edukacyjno- rozrywkowej o różnych stopniach trudności dla poszczególnych grup wiekowych i w ramach określonej grupy wiekowej.
2. Gra przeznaczona dla dzieci w przedziałach wiekowych 7-10, 10-12, 12-15 lat.
3. Tematyka ściśle związana z bezpieczeństwem ruchu drogowego, z uwzględnieniem rowerzysty i pieszego, jako uczestników ruchu.
4. Gra powinna zawierać elementy sprawdzające poziom wiedzy z zakresu bezpieczeństwa ruchu drogowego użytkownika, a także w przypadku złej odpowiedzi gra powinna wskazywać poprawne odpowiedzi czy też zachowania.
5. Gra ma być oparta w geografii i terenie Polski.
6. Grze powinna zawierać listę najlepszych graczy.
7. Gra powinna umożliwiać konkurowanie wielu osobnych graczy i zespołów.
8. Gra powinna posiadać możliwość adaptacji gry na płytę CD.
9. Gra musi być dostępna z poziomu najpopularniejszych przeglądarek internetowych.
10. Uczestnictwo w grze nie wymaga od użytkownika pobierania i instalowania żadnych pakietów gry poza najnowszą wersją Flash.
11. Gra powinna wykorzystywać elementy muzyczne i dźwiękowe.
12. Najważniejsza jest atrakcyjność gry i jej funkcjonalność. Użytkownik po kliknięciu w link z grą, powinien intuicyjnie chcieć grać i przejść kolejne poziomy gry. Nie oznacza to jednak, że grafika ma być mocno skomplikowana. Chodzi o zachowanie odpowiednich proporcji.
13. Warunki techniczne:
  - e) gra flash w formie plików .swf,
  - f) wykorzystanie flash player 10,
  - g) całość napisana w ActionScript 3.
  - h) w razie potrzeby niezbędny może okazać się serwer dedykowany.

## **VI. Migracja treści dotychczasowego serwisu do nowego systemu portalowego**

Przeniesienie wskazanej przez Zamawiającego zawartości dotychczasowej strony internetowej i dostosowanie jej do nowego serwisu, z uwzględnieniem możliwości jej edycji, archiwizacji i przeszukiwania.

## **VII. Hosting**

Wykonawca zapewni co najmniej :

1. Hosting strony przez okres 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.
2. Co najmniej dwa niezależne łącza internetowe dla obsługi serwisu, każde o przepustowości minimum 5 Mb.
3. Infrastrukturę IT (serwery, oprogramowanie serwera aplikacji, serwera bazy danych, serwera WWW, inne niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania serwisu Zamawiającego) przez okres 1 roku od daty podpisania umowy
4. Infrastruktura IT umieszczona będzie na terytorium RP.
5. Infrastruktura IT zabezpieczona będzie przez środki ochrony fizycznej i logicznej w tym:
  - a) ochronę przed nieautoryzowanym i nieuprawnionym dostępem do serwera;
  - b) ochronę przed wirusami, robakami internetowymi i innymi formami ataku;
  - c) stosowanie silnych haseł dostępu;
  - d) możliwość stosowania połączeń szyfrowanych;
  - e) fizyczną ochronę serwera poprzez zabezpieczenie przed utratą zasilania;
  - f) fizyczną ochronę serwera przed nieuprawnionym dostępem osób z zewnątrz.
6. Zarządzanie użytkownikami serwisu internetowego oraz cms (w tym zarządzanie bazami danych osobowych oraz adresów poczty elektronicznej zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych).

## **VIII. Serwis oraz Asysta techniczna**

1. Wykonawca zobowiąże się, że będzie świadczył usługi Asysty technicznej, w okresie 12 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy.
2. Wykonawca będzie aktualizował dokumentację i kody źródłowe oprogramowania portalu, w taki sposób, aby w przypadku zaistnienia potrzeby, dalsze prace nad rozwojem portalu mógł przejąć inny Wykonawca lub sam Zamawiający.
3. Aktualizacja dokumentacji i kodów źródłowych odnosi się do oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach niniejszego postępowania, dla którego Wykonawca posiada możliwość prawną i techniczną ingerencji w kod źródłowy portalu.

#### 4. Wykonawca zapewni:

- a) Całodobowe wsparcie techniczne (support) w ciągu 12 miesięcy od momentu zawarcia umowy, w tym udostępni całodobowy telefon alarmowy.
- b) Wznowienie pracy po zgłoszeniu awarii polegającej na niedostępności serwisu lub systemu CMS dla ich użytkowników w czasie nieprzekraczającym 24 godziny zegarowych, w trybie poniedziałek – piątek godz. 8-16; naprawę pozostałych błędów w czasie nieprzekraczającym 2 dni robocze od momentu ich zgłoszenia.
- c) Eksport (na żądanie Zamawiającego) danych z systemu CMS w postaci plików XML lub Sql;
- d) Aktualizację dokumentacji po każdorazowej zmianie wersji oprogramowania.
- e) 200 godzin prac programistycznych w celu rozwoju strony internetowej.

#### Ponadto Wykonawca zapewni:

- f) Szkolenie wyznaczonych pracowników (do 10 osób) w obsłudze aplikacji i opisanych wyżej narzędzi - przeznaczone dla administratorów, (co najmniej 5 osób) i redaktorów serwisu (pozostali).

### **X. Dokumentacja Portalu**

1. Wykonawca wykona dokumentację portalu:
  - a) dokumentację techniczną,
  - b) podręcznik użytkownika,
  - c) podręcznik administratora.
2. Dokumentacja musi zostać dostarczona w wymienionych poniżej postaciach:
  - a) elektronicznej (format PDF lub doc) ,
  - b) wydruk w dwóch egzemplarzach.
3. Dokumentacja musi być polskojęzyczna.
4. Dokumentacja musi wyjaśniać działanie portalu oraz pokazywać na przykładach, jak Użytkownik/Administrator może wykonać w portalu typowe zadania. Sposoby konfigurowania portalu oraz wykorzystywane parametry konfiguracyjne są opisane w dokumentacji technicznej portalu. Informacja o portalu zawarta w podręczniku Administratora i dokumentacji technicznej pozwala na rozszerzanie Portalu zarówno w odniesieniu do wydajności, jak i pojemności.

### **X. Licencjonowanie oprogramowania**

1. Wykonawca udzieli praw do portalu i oprogramowania zgodnie z umową, której wzór stanowi załącznik nr 6 do SIWZ – Wzór umowy.
2. Suma kosztów licencji i praw autorskich związanych z rozwiązaniem portalowym oraz grą nie może być wyższa niż 8% całościowych kosztów budowy rozwiązania oraz gry.

### **XI. Gwarancja**

1. Wykonawca udzieli gwarancji na wykonany przedmiot zamówienia na okres 12 miesięcy, licząc od daty odbioru końcowego, zapewniając jednocześnie serwis gwarancyjny. Wszelkie koszty gwarancji wraz z serwisem gwarancyjnym są w pełni włączone do ceny ofertowej.
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca:
  - usunie usterki i awarie oprogramowania,
  - usunie błędy baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.) nie

polegające na błędnej obsłudze,

- będzie informował Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach/poprawkach oprogramowania, sterowników, bibliotek (system informatyczny, system operacyjny serwerów, modułów transmisji, macierzy dyskowych, serwerów, urządzeń sieciowych, baz danych, innych elementów istotnych dla bezpieczeństwa i właściwego funkcjonowania systemu),
- zadba, aby sprawdzenie dostępności aktualizacji/poprawki odbyło się przed każdym przeglądem portalu. Zamawiający wymaga jednak, aby Wykonawca sprawdził, czy dana aktualizacja/poprawka nie wpływa negatywnie na działanie portalu,
- zainstaluje w siedzibie Zamawiającego powyższe aktualizacje/poprawki (jeżeli licencje na oprogramowanie dopuszczają pobranie aktualizacji),
- dokona aktualizacji zdeponowanych kodów oprogramowania portalu,
- zapewni prawidłowe (nieograniczone czasowo i funkcjonalnie) działanie Systemu,
- nie pobiera dodatkowych opłat za wszelkie prace gwarancyjne wraz z dojazdem, delegacją itp.,

3. Przez naprawę dla awarii programowej Zamawiający rozumie:

- naprawę wadliwego oprogramowania,
- rekonfigurację wadliwych ustawień,
- naprawę baz danych,
- naprawę zawartości baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.).

4. Do programowych awarii gwarancyjnych Zamawiający zalicza:

- awarie w funkcjonowaniu oprogramowania,
- błędy baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.) niezawinione przez użytkowników systemu (tzn. nie powstałe na skutek błędnego wprowadzania danych i złej obsługi systemu)

**Harmonogram realizacji przedmiotu Umowy**

Zamówienie zostanie zrealizowane w trzech etapach:

<i>Etap</i>	<i>Zawartość</i>	<i>Czas trwania</i>	<i>Płatność</i>
I	Etap I - zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową wyposażonych w funkcjonalności określone w opisie przedmiotu zamówienia jako „Funkcjonalności Etapu I”	7 tygodni od dnia zawarcia umowy	2 tygodnie od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego
II	Etap II - zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową wyposażonych w funkcjonalności określone w opisie przedmiotu zamówienia jako „Funkcjonalności Etapu II”	12 tygodni licząc od dnia przekazania zakresu prac etapu I	2 tygodnie od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego
III	Etap III - posadowienie portalu w infrastrukturze Wykonawcy hosting, serwis, asysta techniczna prowadzone będą w siedzibie Wykonawcy przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy	12 miesięcy od dnia zawarcia umowy	Co miesiąc do 14 każdego miesiąca następującego po miesiącu, w którym usługa była wykonana.

(pieczęć Wykonawcy)	<b>WYKAZ OSÓB, KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA</b>
---------------------	---

L.p.	Imię i nazwisko	Zakres wykonywanych czynności	Wykształcenie	Doświadczenie zawodowe (należy opisać poszczególne projekty, określić w jakim zakresie wykonywał dany projekt wraz z podaniem dat realizacji)	Kwalifikacje zawodowe
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

## **Koncepcja realizacji zamówienia**

**dotyczącego „Zaprojektowania, budowy i uruchomienia portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową, oraz jego hostingu, serwisu i asysty technicznej”\***

Zawierająca:

1. Opis projektu referencyjnego portalu internetowego, w postaci zrzutów ekranowych oraz opis merytoryczny projektu referencyjnego, tj. opis architektury proponowanego portalu wraz z zakresem funkcjonalnym portalu.
2. Organizacja prac projektowych - opis organizacji prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem poszczególnych zespołów projektowych, liderów, ról i odpowiedzialności, a ponadto procedury organizacyjne prac wdrożeniowych, dotyczących rozpoczęcia poszczególnych etapów, nadzoru nad przebiegiem prac, uzgadniania wyników częściowych, odbiorów przedmiotu umowy w ramach poszczególnych etapów, zakończenia prac oraz zasad komunikowania się stron umowy; opis szkoleń z uwzględnieniem ich zakresu.
3. Opis koncepcji gry, zgodnie z załącznikiem Nr 1 do SIWZ.
4. Opis organizacji usług hostingu i asysty technicznej
5. Opis wizji rozwoju portalu internetowego w przyszłości.

\* Niniejszy dokument zostanie sporządzony na podstawie oferty wykonawcy

Formularz ofertowy

Do:

Ministerstwa Infrastruktury, 00 – 928 Warszawa, ul. Chałubińskiego 4/6

Nawiązując do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym na:

**Zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową, oraz jego hosting, serwis i asysta techniczna.**

Ja / my niżej podpisany/i

.....  
.....

działając w imieniu i na rzecz:

Nazwa i siedziba Wykonawcy:

.....

(proszę podać zgodnie z wpisem do KRS lub ewidencji działalności gospodarczej)

NIP: ..... REGON:

.....

Tel. .... Fax.

.....

http// ..... e – mail:

.....

(W przypadku składania oferty przez podmioty wspólnie ubiegające się o udzielenie zamówienia należy podać nazwy (firmy) i dokładne adresy wszystkich Wykonawców np. wspólników spółki cywilnej lub członków konsorcjum)

Osoba do kontaktów: .....

1. Składam/y ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w SIWZ oraz zgodnie z Koncepcją realizacji zamówienia, stanowiącą załącznik Nr 8 do SIWZ.
2. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z SIWZ (wraz z załącznikami i wyjaśnieniami Zamawiającego dotyczącymi zapytań Wykonawców do SIWZ) i uznajemy się związanymi określonymi w niej zasadami postępowania oraz zdobytymi informacjami niezbędnymi do przygotowania oferty.
3. Oferuję/emy realizację przedmiotu zamówienia za:  
cenę netto: .....zł (słownie złotych: .....),  
cenę brutto: .....zł (słownie złotych: .....),  
w tym za :  
I etap: cena netto: .....zł (słownie złotych: .....),  
.....),

cena brutto: .....zł (słownie złotych: .....), w tym wartość licencji, w kwocie brutto .....

II etap: cena netto: .....zł (słownie złotych: .....),

cena brutto: .....zł (słownie złotych: .....);

III etap (wartość za 12 miesięcy): cena netto: .....zł (słownie złotych: .....),

cena brutto: .....zł (słownie złotych: .....);

4. Oświadczam/y, że oferowane ceny brutto są stałe i obowiązują przez cały okres realizacji zamówienia.

5. Akceptujemy warunki płatności określone przez Zamawiającego w SIWZ.

6. Oświadczamy, że prace związane z realizacją zamówienia zamierzamy wykonać sami/powierzymy podwykonawcom\* w następującym zakresie:

7. Uważam/y się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w SIWZ, tj. przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

8. Oświadczam/y, że niniejsza oferta zawiera na stronach nr od ..... do ..... informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji / oferta nie zawiera informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa\*.

9. Oświadczam/y, że zapoznaliśmy się z Istotnymi postanowieniami umowy, stanowiącymi Załącznik Nr 2 do SIWZ i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w SIWZ, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

10. Wszelką korespondencję w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres:

11. Ofertę niniejszą składam/y na .....kolejno ponumerowanych stronach.

12. Załącznikami do niniejszej oferty, są:

1) Oświadczenie o spełnianiu warunków z art. 22 ust. 1 ustawy, sporządzone według wzoru określonego w Załączniku Nr 4 do SIWZ;

2) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, sporządzone według wzoru określonego w Załączniku Nr 5 do SIWZ;

3) Wykaz wykonanych zamówień, sporządzony według wzoru określonego w Załączniku Nr 6 do SIWZ;

4) Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, sporządzony według wzoru określonego w Załączniku Nr 7 do SIWZ;

5) Koncepcja realizacji zamówienia, sporządzona według wzoru określonego w Załączniku Nr 8 do SIWZ;

6) Inne.

..... dnia ..... 2010 r.

.....  
(*podpis/y osoby/osób reprezentujących  
Wykonawcę/Wykonawców*)

\* Właściwe wypełnić

.....  
Nazwa i siedziba Wykonawcy

Oświadczenie  
o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu,  
o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym na:

**„Zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową, oraz jego hosting, serwis i asysta techniczna”**, oświadczam/y, że spełniam/y warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia;
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

..... dnia ..... 2010 r.

.....  
(*podpis/y osoby/osób reprezentujących*  
*Wykonawcę/Wykonawców*)

.....  
Nazwa i siedziba Wykonawcy

Oświadczenie

o braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach,  
o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym na:

**„Zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową, oraz jego hosting, serwis i asysta techniczna”**, oświadczam/y, że nie podlegam/y wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

..... dnia ..... 2010 r.

.....  
*(podpis/y osoby/osób reprezentujących  
Wykonawcę/Wykonawców)*

.....  
Nazwa i siedziba Wykonawcy

Wykaz wykonanych zamówień

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym na:

**„Zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową, oraz jego hosting, serwis i asysta techniczna”**,

oświadczam/y, że w okresie

ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy — w tym okresie, wykonaliśmy a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonujemy, usługi w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia, o którym mowa w Rozdziale VI ust. 3 pkt 2 SIWZ, z załączeniem dokumentów potwierdzających, że te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Lp.	Przedmiot zamówienia*	Wartość (brutto)	Daty wykonania	Odbiorcy (nazwa, adres)
1.				
2.				
3.				
...				

\* należy opisać przedmiot zamówienia w taki sposób, aby umożliwił Zamawiającemu dokonanie oceny spełniania warunku, zgodnie z opisem zawartym w Rozdziale VI ust. 3 pkt 2

UWAGA:

Do każdego zamówienia wymienionego w wykazie należy załączyć dokument potwierdzający, że zamówienie to zostało wykonane należycie.

..... dnia ..... 2010 r.

.....  
(*podpis/y osoby/osób reprezentujących  
Wykonawcę/Wykonawców*)

.....  
Nazwa i siedziba Wykonawcy

Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia

Składając ofertę w przetargu nieograniczonym na:

**„Zaprojektowanie, budowa i uruchomienie portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową, oraz jego hosting, serwis i asysta techniczna”,**

oświadczam/y, że dysponujemy lub będziemy dysponować następującymi osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia

Lp.	Imię i nazwisko	Zakres wykonywanych czynności *	Wykształcenie	Doświadczenie zawodowe (należy opisać poszczególne projekty, określić w jakim zakresie wykonywał dany projekt wraz z podaniem dat realizacji)	Kwalifikacje zawodowe	Informacja o podstawach dysponowania osobami  (W przypadku korzystania z osób niebędących pracownikami Wykonawcy, należy dołączyć dokument o którym mowa w Rozdziale VII ust. 4)
1.						
2.						
3.						
4.						

\* należy opisać zespół projektowy w taki sposób, aby umożliwić Zamawiającemu dokonanie oceny spełniania warunku, zgodnie z opisem zawartym w Rozdziale VI ust.3 pkt 2.

..... dnia ..... 2010 r.

.....  
(podpis/y osoby/osób reprezentujących Wykonawcę/Wykonawców)

.....  
Nazwa i siedziba Wykonawcy

### **Koncepcja realizacji zamówienia**

**dotyczącego „Zaprojektowania, budowy i uruchomienia portalu internetowego Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego wraz z przeglądarkową grą komputerową, oraz jego hostingu, serwisu i asysty technicznej”**

1. Opis projektu referencyjnego portalu internetowego, w postaci zrzutów ekranowych oraz opis merytoryczny projektu referencyjnego, tj. opis architektury proponowanego portalu wraz z zakresem funkcjonalnym portalu.
2. Organizacja prac projektowych - opis organizacji prac związanych z realizacją przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem poszczególnych zespołów projektowych, liderów, ról i odpowiedzialności, a ponadto procedury organizacyjne prac wdrożeniowych, dotyczących rozpoczęcia poszczególnych etapów, nadzoru nad przebiegiem prac, uzgadniania wyników częściowych, odbiorów przedmiotu umowy w ramach poszczególnych etapów, zakończenia prac oraz zasad komunikowania się stron umowy; opis szkoleń z uwzględnieniem ich zakresu.
3. Opis koncepcji gry, zgodnie z załącznikiem Nr 1 do SIWZ.
4. Opis organizacji usług hostingu i asysty technicznej
5. Opis wizji rozwoju portalu internetowego w przyszłości.

..... dnia ..... 2010 r.

.....  
*(podpis/y osoby/osób reprezentujących Wykonawcę/Wykonawców*